

開南大學  
大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑

會計學系(所)自我評鑑報告

聯絡人：\_\_蔡政君\_\_\_\_

聯絡電話：\_(03)34125000 #2902 \_\_\_\_

電子郵件：\_ ak369@mail.knu.edu.tw \_\_\_\_

系所主管：\_\_李丁文\_\_\_\_ (簽章)

## 目 錄

摘要.....	1
貳、導論.....	3
一、會計學系之歷史沿革 .....	4
二、簡介.....	5
三、系組織架構.....	5
四、教職員生概況.....	5
參、自我評鑑之結果.....	8
〔項目一〕目標、核心能力與課程.....	8
一、現況描述.....	8
1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形.....	8
1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係....	17
二、特色.....	20
三、問題與困難.....	20
四、改善策略.....	21
五、小結.....	22
〔項目二〕教師、教學與支持系統.....	23
一、現況描述.....	23
2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學 生學習需求之關係.....	23
2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學 生學習需求之關係.....	27
2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形.....	31
二、特色.....	32
三、問題與困難.....	34
四、改善策略.....	34
五、小結.....	35
〔項目三〕學生、學習與支持系統.....	37
一、現況描述.....	37
3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形.....	38
3-2 學生課業學習、支持系統及其成效.....	38
3-3 學生其他學習、支持系統及其成效.....	41

3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形.....	44
二、特色.....	47
三、問題與困難.....	48
四、改善策略.....	48
五、小結.....	49
〔項目四〕研究、服務與支持系統.....	51
一、現況描述.....	51
4-1 師生研究表現與支持系統及其成效.....	51
4-2 師生服務表現與支持系統及其成效.....	56
二、特色.....	58
三、問題與困難.....	58
四、改善策略.....	58
五、小結.....	59
〔項目五〕自我分析、改善與發展.....	60
一、現況描述.....	60
5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形.....	60
5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係.....	61
二、特色.....	67
三、問題與困難.....	68
四、改善策略.....	68
五、小結.....	70
<b>肆、總結.....</b>	<b>72</b>

## 表 次

表 1-1-1 教職員生人數現況表.....	6
表 1-1-2 本校院系教育目標、基本素養、核心能力關係表.....	10
表 1-1-3 SWOT 分析表 .....	11
表 1-1-4 宣導機制 .....	17
表 2-1-1 102 學年度第 1 學期專任教師專長與授課科目表.....	24
表 2-1-2 98-101 學年度專任教師之師資結構.....	26
表 2-1-3 專任教師流動狀況表.....	27
表 2-3-1 開南大學會計學系教師指導研究生分析表-李丁文...	31
表 2-3-2 開南大學會計學系教師指導研究生分析表-陳國嘉...	31
表 2-3-3 開南大學會計學系教師指導研究生分析表-莊振輝...	31
表 2-3-4 開南大學會計學系教師指導研究生分析表-張裕任...	32
表 2-3-5 開南大學會計學系教師指導研究生分析表-鄭育書...	32
表 2-3-6 開南大學會計學系教師指導研究生分析表-賴淑妙...	32
表 2-3-7 開南大學會計學系碩士班研究生論文題目分析表...	32
表 3-1-1 98-102 學年度會計學系歷年來圖書經費分配與應採購 之圖書冊數明細表.....	39
表 3-1-2 98-102 學年度學校圖書資源明細表.....	40
表 4-1-1 會計學系教師期刊論文、研討會及研究獎歷次數統計 表.....	56
表 4-1-4 碩士班新生報到統計表.....	59
表 4-2-1 會計系教師學術專業表現成果統計表.....	60

## 圖 次

圖 1-1-1 碩(學)士班教育目標與核心能力及其制定情形與校院 教育目標之關係圖.....	4
圖 1-1-2 組織架構.....	5

## 摘要

本系創設於民國 89 年，目前有學士班與碩士班二個學制。其中，學士班學生 4 班有 189 人、碩士班 2 班有 20 人，共學生 209 人；專任教師 10 人，兼任教師 1 人，9 人具有助理教授(含)以上學歷。本系以「知能並進與學用合一」之培育方向發展出完整性之課程地圖，並強化產學交流、推動業界實習，以提高學生競爭力。近年來各項成果摘述如下：

### 項目一、目標、核心能力與課程：

本系結合校、院發展目標、產業需求與社會脈動，並配合系上師資與教學資源，所提出之教學目標為培育具備前瞻性之會計、審計專業人才。在學士班學制中，本系著重培養學生就業能力，以培育具實務導向之記帳士（取得記帳士證照）及中小企業會計審計人員（含主管）為目標，期使學生具備「會計專業知識與技能、記帳士專業證照、國際視野與外語能力與職業道德」。等核心能力；碩士班學制中，本系強調將理論與實務結合，以培育會計師及企業所需之高階會計審計專業人員為主要目標，期使學生具備「會計專業知能與職業道德、會計師專業證照、國際視野與外語能力、管理決策與分析能力」等核心能力。

### 項目二、教師、教學與支持系統：

本系專任教師包含：副教授 3 人、助理教授 6 人與講師 1 人。教師聘用機制依照三級三審之公平公開制度，甄選符合教育目標所需教學課程專長之教師。並依本校教師評鑑辦法，每五年進行評鑑；另更設有教師進修及成長辦法，積極鼓勵教師進修，確保教學品質。在教師教學與學生學習效果面上，本系教師採用多元評量方式，以確實檢驗學生學習效果是否達成預期之核心能力；為確保學生學習成效，本系具有完善之教師評量與後續追蹤輔導機制，每學期均進行教學評量，並根據評量結果進行後續之改善措施，藉以確保學生學習品質。

### 項目三、學生、學習與支持系統：

本系除提供優質師資、充足圖書資源教學設施與軟硬體設備等足夠的學習資源外，亦提供完善的學生學習與輔導機制。每年

級各班均置有一位導師，執行學生之學習、選課、生活、就業、生涯等輔導工作。針對學習成效較不理想之學生，教師除在課堂上主動提供幫助外，亦於課後提供個別學習與輔導機制。在增進學生職場競爭力方面，本系除開設記帳士考試類相關選修課程外，並成立讀書會，協助學生考取證照。畢業生表現與互動方面，本系建置畢業生生涯發展追蹤機制，並配合系友會活動，定期全面追蹤本系畢業生流向，掌握系友流向與生涯發展近況，並將追蹤後資訊，定期更新於本系專屬之系友資料庫。

#### 項目四、研究、服務與支持系統：

近三年本系教師學術研究成果表現包括期刊論文 21 篇、研討會論文 25 篇、國科會專題研究計畫 6 案；在專業服務表現方面，教師積極指導學生參與各項學術研究活動，本系務求學生能將理論與實務結合，藉以強化學生的職場就業能力。

#### 項目五、自我分析、改善與發展：

透過完善的組織架構與制度規劃，本系運作成效良好。未來將透過自我改善機制持續進步，以求培養滿足國家社會需求、產業發展趨勢之人才。將根據學生滿意度作為學生學習成效之評估參考，作為課程規劃及師資遴聘之參考；並透過業界代表、畢業生與企業雇主回饋調查，進行適時適地調整與修正，以提升學生整體競爭力，並達自我改善之目的。

本報告書主要呈現本系自 98 至 102 學年度第一學期之量化數據及質性資料之內容，藉以說明本系於各評鑑項目之現況描述與特色，並提出未來展望與作法，說明本系如何透過自我改善機制提出因應措施及辦法，最後於各項目結果作一總結。報告書將每一核心指標相關之圖表資料直接置於內文中(為方便委員閱讀，會有內文、圖表重覆出現之情形)，或以附件方式另置於報告書之附錄本，並依出現順序排列，詳細原始資料則以檔案形式另置於本系相關檔案夾，以供查閱。

## 壹、導論

### 一、會計學系(所)之歷史沿革

本校於公元 2000 年創設，以「至誠、卓越、自由、豪邁」為校訓，並以「奠定邏輯思考與推理能力、配合趨勢化的通識教育、產學合作化的專業課程、溫馨人性化的校園環境、寬宏全球化的國際視野」為校務推動之核心價值。教職員生堅忍踏實的自我提昇，辦學績效顯著。公元 2006 年經教育部核准由管理學院升格為大學。本校位於桃園縣蘆竹鄉，鄰近大台北都會城區，居北區工業重鎮，地理位置適中。因此本校秉持掌握趨勢、務實發展、維新進步之精神，以培育符合全球化及亞太營運中心之人力資源為宗旨，期許成為國內最具國際化的一流大學。

開南大學會計學系即秉持著學校的核心價值，創設於公元 2000 年(民國 89 年)，成立宗旨在於培育社會及企業亟需的會審專業人才，並以「理論、實務、證照、就業」平衡的課程規劃，期望由理論與實務之課程，以因應企業環境改變之挑戰。大學部畢業學生授予商學士學位；著重建立學生對會計審計與資訊科技之學習能力，通過管理方法與技能掌握會審技能，發展整合性會審之專業能力。95 學年度並成立碩士班，來提升本系研究能量與素質，並確認會計教育之新價值、新服務、新能力及新的專業課題，進而強化本系發展「會審」專業能力的特色。本系自 89 年成立以來，一直隨著開南大學的發展而逐步成長中，102 學年度大學部學生 189 人、研究所學生 20 人，合計學生 209 人，專任教師 10 人。

## 二、簡介

大學校院的自我評鑑係重視「教學品質」與「學習成效」，藉由檢核學生的學習成效，審視是否達成自設的辦學任務或教育目標(財團法人高等教育評鑑中心基金會，2013)。本系自我評鑑報告書包含五個項目：1.目標、核心能力與課程；2.教師、教學與支持系統；3.學生、學習與支持系統；4.研究、服務與支持系統；及 5.自我分析、改善與發展。本報告書之涵蓋期間以近五個學年度(98 至 102 學年度)為主。有關教育目標如下圖所示。

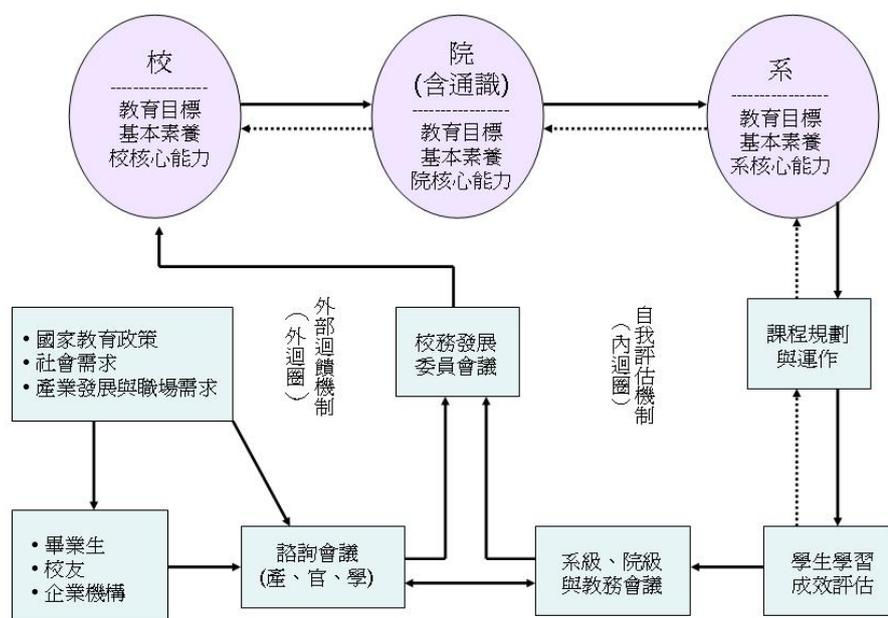


圖 1-1-1 本系教育目標與核心能力及其訂定情形與校、院教育目標之關係圖

### 三、系組織架構

本系組織架構以系務會議為主，組成成員包括本系專任教師十人、職員代表一人及學生代表二人。系務會議由系主任召集並主持。系務會議下設教師評審委員會、課程委員會、系自我評鑑委員會、學習成效評量委員會及系學會(如圖 1-1-2)。系主任綜合主管本系大學部與碩士班之各項行政工作，負責召開系務會議、系教師評審委員會、課程委員會...等，並為各委員會之當然召集人，以及指導系學會。本系另置系行政助理一人，協助系主任執行各項系行政業務。

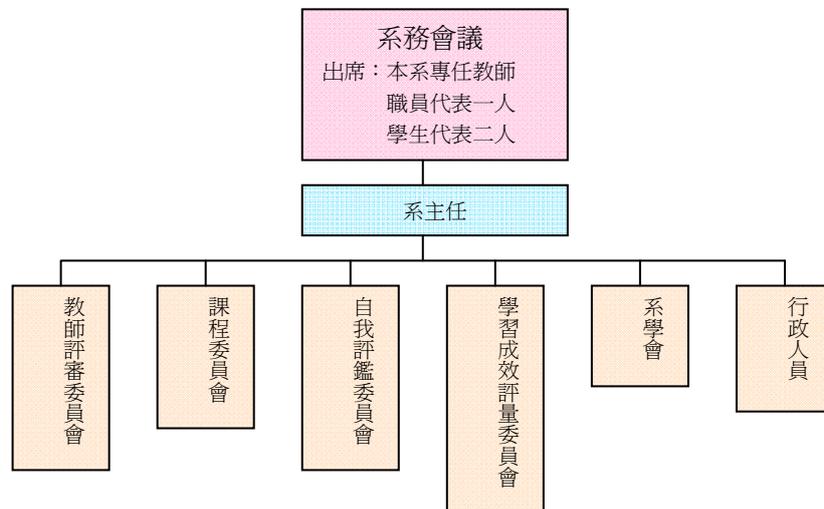


圖 1-1-2 組織架構

### 四、教職員生概況

本系現有專任教師十人，包括三人副教授、六人助理教授及一人講師，具備豐富的會計審計專業理論及實務經驗，從事教學、研究及輔導。本系生師比乃符合教育部之規定，如表 1-1-1 所示。

表 1-1-1 教職員生人數現況表

類別項目		數量									
類別	項目	98 學年度		99 學年度		100 學年度		101 學年度		102 學年度	
		上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	
教 職 員 人 數	專任教師	教授 (含講座)	1	1	1	1	0	0	0	0	0
	與 職 級	副教授	4	4	3	3	3	3	3	3	3
		助理教授	6	6	5	5	4	4	5	5	6
		講師	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	教師合計		12	12	10	10	8	8	9	9	10
	職員人數		1	1	1	1	1	1	1	1	1
兼任教師		0	0	0	0	1	2	1	2	0	
學 生 數	大學部	282		279		239		193		189	
	碩士班	23		23		26		17		20	

## 五、自我評鑑過程

會議討論與工作分配：

1. 教育部實施「大學系所評鑑」計畫一案，已正式確定本校受評時間為 102 學年度(民國 103 年 3~5 月份)，本次受評資料為「98 至 102 學年度評鑑資料」。
2. 本系依據「系所評鑑實施計畫」所列評鑑項目，本系配合學校相關單位提供之資料，並參考本系過去累積之執行教學活動資

料、未來中長程發展計畫資料等整彙，填寫自我評鑑資料，並依實際現況核實撰寫各評鑑項目之內涵。

3. 本系教師於民國 101 年 3 月 13 日至 14 日，參加在本校行政大樓四樓會議廳舉辦 100 學年度「第二週期大學校院系所評鑑實施計畫說明會」。本系立即擬定三位自評委員外，並於民國 101 年 5 月 23 日成立自我評鑑委員會，各項目分配五組工作人員，開始搜集資料，著手撰寫自我評鑑報告書。
4. 民國 101 年 10 月 17 日第 1 次系所評鑑委員會。
5. 民國 101 年 11 月 7 日第 2 次系所評鑑委員會。
6. 民國 101 年 12 月 26 日第 1 次系所自評。
7. 民國 102 年 6 月 19 日第 3 次系所評鑑委員會
8. 民國 102 年 12 月 4 日第 2 次系所自評。

## 貳、自我評鑑之結果

### 項目一：目標、核心能力與課程

核 心 指 標	1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形 1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係
------------------	--

#### 一、現況描述

##### 1-1 班制之教育目標與核心能力及其制定情形

本系教學目標及核心能力之訂定，係依據分析內外部環境及校院之目標訂定，為符合此教育目標及核心能力，本系亦建立課程設計及調整機制，現謹就訂定過程及機制之建立詳述如下：

##### (一) 宗旨

在面對企業環境之科技化及國際化的影響，使得企業改變的速度加快、產品生命週期與競爭優勢持續期間縮短、新興行業的崛起、財務活動的增加、以及新型態專業服務的興起，使得會計專業教育必須提出一套願景計畫，以確認出新的價值、新服務、新能力以及新的專業課題，因此會計專業必須重新調整服務的重心。為因應及面對新時代的需求，本系（所）以「理論與實務兼具」、「專業與多元並備」為發展主軸，依據核心能力進行課程規劃與設計，以會計為本之全方位的專業人才。本系強調會計教材 IFRS 化、產學交流合作、業界師資兼任授課之多元化之教學方式，同時運用行政院勞委會職訓局就業學程、產學合作廠商、會計師事務所及地區國稅局就地實習等外部資源，以提供學生進入職場前之實作能力。整體而言，本系秉持著開南大學「至誠」校訓，以期培養學生具有整合會審、營運管理與資訊之全方位的邏輯思維之能力，讓每一位學生具備就業能力，落實「知能並進與學用合一」的教育目標。

會計學系之設立宗旨在因應社會對會計專業人才之業務需求，並配合區域發展特色及本校培育具前瞻性商管專業人才之教育理念。

## 學士班

以培育具實務導向之記帳士（取得記帳士證照）及中小企業會計審計人員（含主管）為目標。

## 碩士班

培育會計師及企業所需之高階會計審計專業人員為主要目標。

### (二) 教育目標與核心能力之訂定

本系以校、院之目標為基礎，訂定學士班、碩士班之教育目標、基本素養與核心能力，並以學院資源共享之原則，積極建立會計專業教育整體架構，培育學生會計實務與管理整合能力，以及強化學生適應環境及社會服務學習能力。核心能力則是指各系對學生所需具備之專業能力規劃，透過系所必修及選修課程達成。本系學生核心能力之訂定，係依據各學制未來之產業需求差異，以及校院系三個層級的教育目標之分工與協調以制定學生核心能力指標。另外本系藉由內、外部的自我評估機制，進行學生核心能力的培育、系所課程規劃與運作的設計、教師教學品質的評量及學生輔導與學習的檢核。具體的內外部評估機制(過程)為：

1. 分析社會經濟環境、產業發展的趨勢與業界對會審人力資源的需求等因素。
2. 定期邀請業界代表、校外學者專家與畢業系友等到校座談，聽取相關建言。
3. 根據建言與回饋進行課程規劃與修訂。
4. 設立系務發展小組。由本系具豐富教學經驗或行政實務的教師，進行系務發展計畫的擬定，並提交系務會議討論作成決議。
5. 全系專任老師在系務會議中針對所擬定的教育目標、核心能力、系務發展計畫，進行充分討論後決議執行之。

### (三) 本系具體的教育目標、基本素養與核心能力

本系教育目標：以學院資源共享之原則，積極建立會計教育整體架構，訓練學生科技整合能力，以及強化學生適應環境能力，培育學

生就業能力，進而落實「知能並進與學用合一」的教育目標。本校院系具體的教育目標、基本素養與核心能力如表 1-1-2 所示：

表 1-1-2 本校、院、系教育目標、基本素養、核心能力關係表

項 目 區 分	教育目標	基本素養	核心能力
校	發展成為一所以教學研究與培養學生就業職能為中心的大學。	1. 工作價值 2. 專業倫理 3. 團隊合作 4. 人文關懷	1. 專業知識能力 2. 溝通表達能力 3. 基本外語能力 4. 問題解決能力
院	落實知能並進與學用合一，積極培育學生期使「學生於畢業即能與業界接軌」、「學生於畢業後能繼續自我發展」、「滿足業界需求」、「促進社會發展與繁榮」。	1. 工作價值 2. 專業倫理 3. 團隊合作 4. 人文關懷	1. 專業知識與技能 2. 溝通與協調能力 3. 國際視野與外語能力 4. 邏輯思考與決策分析能力
系	學士班 培育取得記帳士證照及中小企業會計審計人員及主管。	學士班 1. 專業素養 2. 工作倫理 3. 團隊合作 4. 人文關懷	學士班 1. 會計專業知識與技能 2. 記帳士專業證照 3. 國際視野與外語能力 4. 職業道德
	碩士班 培育取得會計師證照及高階會計審計人員及主管。	碩士班 1. 專業素養 2. 國際視野 3. 思維創新 4. 人文關懷	碩士班 1. 會計專業知能與職業道德 2. 會計師專業證照 3. 國際視野與外語能力 4. 管理決策與分析能力

#### (四) 本系的 SWOT 分析

本系持續不斷配合社會經濟的發展趨勢，使用內外部條件的 SWOT 分析(優勢、劣勢、機會、威脅)，及透過系務會議的討論凝聚共識，擬定及訂定系(所)可長可遠的發展計畫，以期達成教育目標與核心能力。本系內外部條件的 SWOT 分析如下表 1-1-3 所示：

表 1-1-3 SWOT 分析表

優勢(S)	弱勢(W)
<ol style="list-style-type: none"><li>1. 校址鄰近大台北都會區，居北區工業重鎮，地理位置適中，學生來源相對穩定。</li><li>2. 本校為新設大學，系所組織文化可塑性較高。</li><li>3. 本系師資具會計專長與專業多元化，現有師資十人，助理教授(含)以上九人(占 90%)，師資結構屬優良。</li><li>4. 本系課程規劃以會計專業為主軸外，另結合管理、稅務、及財務專長之師資，為本系學生規劃課程。</li><li>5. 本系課程設計重視理論與實務之整合，並配合建教合作方案之推動，對本系學生會計專業能力的養成與實務經驗實質助益。</li><li>6. 國內之會計師事務所與北區國稅局每年提供實習的名額，使學生獲得實習機會。</li><li>7. 本校與多所外國學校簽訂姊妹校合作，如美國 MIT、日本早稻田大學等校。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 近年來大學錄取率不斷提高，本系錄取之學生素質有降低的趨勢，部分會計核心課程教學品質無法有效提昇。</li><li>2. 學生平均素質普通，學習較被動。</li><li>3. 品牌形象與學術地位有待提升。</li><li>4. 雖然本系辦學成果優良，但對外的宣傳推廣卻略有不足，因此，可透過宣傳推廣再提升校系知名度，以吸引更多優秀的學生加入本系就讀。</li><li>5. 各項教學經費與學術活動經費有待充實。</li></ol>

機會(O)	威脅(T)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 新大學法與新私校法賦予學校發展更大彈性。</li> <li>2. 近鄰大台北都會區，居北區工業重鎮及桃園航空城，增加產學合作機會。</li> <li>3. 社會對會計專業教育需求增加。</li> <li>4. 外籍生與大陸學生之招生政策開放，可以創造學生更多元化的學習機會。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 主修會計之學生人數與素質降低之趨勢。</li> <li>2. 企業環境之急遽變動，但會計教育仍未能適時因應變革。</li> <li>3. 由於科技與競爭情勢的變化，以會計作為職業的想法已漸失去認同感。</li> <li>4. 人口出生率逐年降低，少子化及高等教育市場的漸趨開放(外國大學紛紛來台設立分校招生)，長期而言，少子化趨勢，將對大學校院招生造成很大的競爭壓力。</li> <li>5. 北部地區會計進修管道競爭激烈。(台灣大學、政治大學、台北大學、東吳大學、淡江大學、文化大學、實踐大學、銘傳大學、元智大學、中原大學、台北商業技術學院等校院)。</li> </ol>

(五) 落實教育目標與核心能力之系務發展計畫與策略方針

1. 本系為達成教育目標與核心能力，訂定之短、中、長期發展計畫：

項目	內 容	說 明
短期計畫	持續強化老師的教學品質與學生的學習成效	雖然本系在教學品質與優質學習環境的建構上持續精益求精，期能規劃出與社會經濟發展趨勢結合之課程，強化老師的教學品質，提高學生的學習成效。
中期計畫	加強本系的產學合作能量	本校鄰近大台北都會區，居北部工業重鎮及桃園航空城，且與天心資訊股份有限公司、國內之會計師事務所、行政院勞委會及北區國稅局互動良好，因此，可強化與這些政府機關、業界公司的實務交流，逐步擴大合作空間，以創造「理論與實務」結合之就業的機會。
長期計畫	培養會審的專業人才，並發展成為具國際化特色的系所	本系以培養會審專業人才為目標，並順應國際化潮流以及政府政策的鼓勵，未來將更積極從事境外生(外籍生)招收。

2. 本系為達成教育目標與核心能力，積極推動系務發展計畫之策略方針與行動方案：

策略方針	行動方案
積極延聘會計博士，強化師資陣容。	(1)爭取優惠條件，增聘具會計博士學位之人才，維持生師比之標準。 (2)鼓勵本系講師進修會計博士學位。
持續進行系所課程規劃，建立課程地圖。	(1)改進課程制度與內容，在課程委員會中，定期檢討本系必、選修學分數、實習數及修訂專業學程等，所有課程配合社會脈動與就業市場需求進行調整規劃。 (2)發展就業及升學兩大主軸，提昇學生及就業升學之能力。
推動學術活動，提升師生研究能量。	(1)鼓勵本系老師申請「行政院國科會研究計畫」及整合型計畫。 (2)協助學生參與各類研究計畫。 (3)鼓勵老師發表國際期刊論文及參加國內外學術研討會，以提昇研究能量。 (4)邀請產、官、學界專業人員，蒞系進行專題演講，以提昇本系師生掌握最新會計、審計、稅務及管理發展趨勢，提昇會計審計學術水準。
加強升學、就業與會計證照之輔導機制。	(1)加強取得會計師及記帳士證照科目考試輔導，繼續開設研究所「專題研討」課程，提供指導、協助撰寫研究論文。 (2)鼓勵選讀商學院學程及行政院勞委會相關就業學程，並輔導學生報考專業證照。 (3)加強畢業生之就業輔導。 (4)建置升學與就業網站。 (5)邀請系友返校座談，交換工作經驗與分享就業資訊。

策略方針	行動方案
提升教學品質，提高學生學習效果。	(1)運用數位教學平台 e-learning 提升學生學習興趣及活潑教學內容，據以發揮教學效能並與學生充分溝通。 (2)持續鼓勵學生修習職場倫理相關課程，培養正確企業倫理與職業道德觀。 (3)繼續推動勞委會就業學程，邀請業界師資來校上課，以落實理論與實務結合之教學方式。 (4)繼續添購圖書、資料庫、視聽設備與電腦軟硬體設施。
實施產學攜手計畫，爭取建教合作機會。	(1)協助安排學生至業界參訪及實習，以提升學生之專業及實務操作能力，進而提升與業界建教合作的機制。 (2)繼續與天心資訊股份有限公司、國內各會計師事務所、勞委會及北區國稅局保持互動，並持續擴大合作對象。
擴大系友會組織，強化系友會功能。	(1)動員整合系友資源。 (2)定期舉辦系友回娘家活動及邀請傑出系友返校座談。
加強國際學術交流	(1)推動跨系、院、校、國際學術交流，加強資源的整合與共享。 (2)積極推動與本校已簽訂姐妹校之國外大學，進行實地參訪，增進合作機會。

## (六)教育目標與核心能力之宣導機制

為協助本系師生充分了解本系之教育目標及核心能力，本系之宣傳機制的實施對象包括學生及教師二個群體進行宣傳。

### 1. 教育目標與核心能力的基本理念

本系(所)在秉持「至誠」校訓及「國際化」、「人性化」、「卓越」的教育目標下，配合商學院「落實知能並進與學用合一」的教育目標，其設立之宗旨在培育具前瞻性會計審計專業人才。

#### 學士班

教育目標係培育未來取得記帳士及中小企業會計審計人員及主管為主，其主要特色在於「理論與實務兼具」、「專業與多元化並備」。具體而言，本系以會計專業為主軸，強調產學交流合作、業界師資授課，並注重會計與管理之結合、會計與法律之整合、會計與財務之配合、及會計與管理之融合，以期培育具備實務性之專業會審人才及中小企業會審人員。

#### 碩士班

以培育未來取得會計師證照及高階會計審計人員及主管為主，其主要特色在於「進階理論與實務應用並重」、「量質研究與分析能力兼具」。具體而言，本系強調會計、審計、管理、稅務、財務、研究方法、計量工具等各專業課程之研討，以期培育具備整合分析與獨立思考能力及具會審、稅務、財務與管理技能之高階專業人才以及高階會審人員。

### 2. 宣導之實施方式

本系(所)教師與學生對本系教育目標與核心能力均有一定的了解與認同，宣導機制列示如下：

表 1-1-4 宣導機制

對象	宣 導 機 制
教師部分	<p>(1)在系務會議中闡述本系的教育目標並適時修正。</p> <p>(2)每學期請授課教師依本系教育目標及核心能力規劃課程及評量標準，並舉行系課程委員會，討論其課程大綱，是否符合本系教學目標及核心能力。</p>
學生部分	<p>(1)在新生家長座談會或新生講習，對每位入學新生說明本系概況教育目標及核心能力。</p> <p>(2)在會計系網頁(<a href="http://www.acc.knu.edu.tw/">http://www.acc.knu.edu.tw/</a>)張貼及公告系(所)教育目標及核心能力之文宣。</p> <p>(3)教師依其課程綱要，在課程中向學生宣導課程與教育目標、核心能力相關之評量方法與課程設計。</p> <p>(4)召開系課程委員會時邀請在校生代表列席，讓學生有更多表達對系(所)教育目標及核心能力之建言。</p> <p>(5)請各班導師利用共同導生時間、班會等機會及教學助教亦利用實習課，協助宣傳系(所)教育目標、基本素養及核心能力，讓學生充分瞭解系(所)特色。</p>

整體而言，不論學生或教師，對本系教育目標與核心能力都有一定的認同感，並凝聚對系所之向心力。

## 1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係

### (一)課程規劃方向

本系為達成系(所)教育目標及核心能力，所採取的課程規劃，主要係以會計研究、會計教育、會計實務等三項領域為主，並強化語言能力的訓練，持續致力於推動會計教育品質與學生之會計技能，以提昇本系學術能量與學生的會計實務技能。

#### 1. 會計研究

- (1)重視理論學科—修習經濟學、心理學或社會學等其他學門理論課程，以強化會計學的理论基礎。

(2)重視研究方法—修習「會計研究方法」或「多變量分析」等研究方法。

(3)重視跨領域整合—修習管理、財務、資訊或法律等其他系所之輔助領域。

(4)重視整體成效—增進教師研究能力及實務就業能力，例如參訪、研討會及學術論文發表等。

## 2. 會計教育

(1)建立會計整體架構，訓練跨領域整合能力—協助學生了解企業環境、職業道德、經營理念、學術理論與會計實務之關係，建立會計整體知識之架構及訓練學生整合之能力，將會計與其他領域結合。

(2)培養邏輯與創意思考的習慣，強化運用會計資訊的能力—會計與管理結合方能有效發揮會計功能，並經由會計課程之設計來培養學生邏輯思考與創意思考的習慣，以強化運用會計資訊的能力；及創意思考(creativity thinking)或擴散性思考(divergent thinking)。包括：人文能力(文學、藝術、邏輯與溝通)、專業能力及溝通能力；以及加強適應環境的能力，提昇會計職業道德。

## 3. 會計實務

考慮全球化、本土化、資訊化及人性化的時代趨勢，配合雙贏，創造未來，追求品質、提高會計技能、善用資源與持續改善企業需求，發展有效的衡量工具，例如：顧客關係管理(CRM)、品質成本、平衡計分卡、損益兩平分析、及時會計制度(JIT)及成本制度等。

本系(所)大學部與碩士班之課程地圖瀏覽及課程規劃，請分別參閱附錄 1-1-1 及附錄 1-1-2。

### (二) 課程規劃特色

本系學生核心能力之訂定，是依據各學制未來之產業需求差異，以及校院系三個層級的教育目標之分工與協調予以訂定學生

核心能力指標。目前課程規劃特色為：

1. 國際財務會計準則(IFRS)之導入

本系目前初級會計學、中級會計學、高等會計學等所有教材皆以全面 IFRS 講授。

2. 就業學程的設計

本系學士班課程設計除規劃會計專業課程外，學生除系定必修、選修之會計專業課程，亦可根據自己的興趣選擇勞委會「會計師實務就業學程」、「稅法就業學程」之專業學程繼續修習，以加強各項輔助專長，藉由理論與實務並重之訓練，以提升學生之會計專業能力。

本系碩士班教育目標係以培育未來取得會計師及高階會計審計人員為主，其主要特色在於「理論與實務應用並重」、「質量研究與分析能力兼具」。故課程規劃強調會計、審計、稅務、財務、管理及研究方法等各專業領域之研討。

3. 專業證照的輔導

本系現已開設「稅務法規」、「稅務會計」、「記帳士相關法規」、「租稅申報實務」等相關課程，以鼓勵及協助學生報考記帳士等相關專業證照。

4. 與業界廠商建教合作的制度

每年與「北區國稅局及所屬桃園分局」教學合作，於每年報稅期間前往進行報稅業務實習。

(三) 實行成果

1. 就業學程、專業證照的成效

(1)企業參訪：97~102 學年度共辦理 8 場次企業參訪。(詳見附錄 1-2-1)

(2)專題演講：97~102 學年度共舉辦 13 場專題演講。(詳見附錄 1-2-2)

(3)考照輔導：98~102 年度本系開設稅務法規、記帳士相關法規、租稅申報實務、及稅務會計等就業證照輔導課程。

2. 業界廠商建教合作的成效

每年參與稅務實習：會計系 98~102 學年度每年持續與「北區

國稅局桃園分局」教學合作，每年提供 5 名學生於該年度報稅期間前往進行報稅業務實習。

#### (四)課程地圖之建置與實施

本系已建置 98-102 學年度系(所)課程地圖專區，學生可藉由該專區，點選系(所)課程架構圖，來瞭解系(所)教育目標、學生能力指標、修課指引、課程開設情形、專業證照及未來可能的就業工作情況，期使學生及早規劃生涯計畫與展望未來。本系(所)課程地圖瀏覽，請參閱附錄 1-1-1 及附錄 1-1-2。

1. 新生錄取本系後，隨即藉由「新生家長座談會」使其瞭解本系(所)整體現況與未來發展，其中涵蓋「課程地圖」之宣導與溝通。
2. 本系授課教師與導師於上課或班會時亦加強宣導與溝通，讓學生運用課程地圖來來瞭解系上開課狀況，同時協助學生規劃未來選修課程與證照考試。

## 二、特色

本系以資源共享之原則，建立會計教育的整體架構，培育學生學生適應環境的應變能力及就業能力，以落實「知能並進與學用合一」的教育目標。因此，本系設立宗旨在於配合資訊化社會對會審人才需求之迫切性及配合區域發展特色，以培育具備實務性之專業會審人才及企業財務主管。

本系的特色在於延聘教師大多具有產官學界實務經驗且教學經驗豐富之專業人員，並能運用在個別領域的專業實務經驗，結合「理論與實務」兼具的教學規劃，以培育實務導向之記帳士、中小企業會計審計人員及主管(學士班)、會計師、與企業所需之高階會審專業人員(碩士班)。

## 三、問題與困難

### (一) 外部環境衍生之問題與困難

1. 主修會計之學生人數與素質逐年降低之趨勢。
2. 企業環境之急遽變動，但會計專業教育仍未能因應變革。

3. 因環境情勢的劇烈變化，以會計作為職業的想法漸失去認同感。
4. 少子化趨勢，造成招生更加困難。
5. 北部地區會計進修管道競爭激烈。

## (二) 內部環境衍生之問題與困難

1. 學生平均素質普通，學習被動。
2. 品牌形象與學術地位有待提升。
3. 各項教學經費與軟硬體設備有待充實。
4. 會計教育之變革尚不足以滿足學生需求之改變。

## 四、改善策略

為有效改善上述的問題與困難，本系未來（三至五年）的發展策略擬採取「利基策略」(niche strategy)，即初期實施組織再造 (organization reengineering) 以提升學生的素質及教師的專業知能，其改善策略有：

1. 本系定位明確化：大學部學生以記帳士證照及培育中小企業會計審計人員及主管為主要目標，研究所以會計師及培育高階會計審計人員為主要目標。
2. 透過本系課程委員會定期修正本系的專業課程之規劃，並定期與校外專業人士面談，以獲得產業需求之資訊，期盼與企業經營管理的相關議題接軌。
3. 透過本系學生學習效果之評量機制，本系將定期修正就業執照輔導課程，同時積極與稅務、財務、法律…等相關科系配合規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。
4. 透過舉辦就業輔導講座、讀書會等來強化學生之學術專業水準。
5. 強化系學會功能，督導系學會執行各項學術活動，強化學生的讀書風氣及會計專業學術水準。
6. 透過產學合作機制，提供學生實習工作機會，並建置就業平台

以增加學生畢業的就業率。

7. 延聘具有會審、稅務、財務及管理等领域實務經驗的專業教師。
8. 運用本校國際交流的各项機會，培育學生具國際化的能力。

## 五、小結

本系未來將以學院資源共享之原則，積極建立會計教育整體架構，培養學生對環境的應變能力，以期落實「知能並進與學用合一」的教育目標，並達成學士班與碩士班的教育特色。

## 項目二：教師、教學與支持系統

核 心 指 標	2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。
------------------	--

### 一、現況描述

本系(所)之專、兼任教師數量充足，目前共計有專任師資 10 人，師資結構中具博士學位者 7 人(會計博士 5 人)，助理教授(含)以上達 90%，符合教育部相關規定。教師開設課程先經過系課程委員會討論，再由學校進行專長審查作確認，以確保教師專長與授課科目能相互配合。且專任教師相處融洽，師生關係互動良好，向心力強，師資結構佳。教學設計採多元化且學習評量亦呈現多元面向，此外教師普遍使用自編講義與自編數位媒材作為教學輔助教材。

#### 2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

##### (一) 教師之數量

本系(所)師資並具會計審計專長專業與多元化，102 學年度專任師資有 10 位，師資結構中具博士學位者 7 人(會計博士 5 人)，助理教授以上達 90% (其中一位講師在成功大學會計博士就讀)，在私立大學會計系師資中相當優良，且教師之專長亦能滿足教學與學生需求。

##### (二) 教師之學術專長

本系(所)專任教師在實務、教學與研究方面皆具豐富經驗，學術專長皆與會計專業相關領域符合，包括財務會計、成本與管理會計、審計學、政府會計與稅務會計。本系對於專任教師授課課程之安排，以尊重教師意見為優先考量，落實授課教師得以依自己專業與研究領域來選擇授課課程，達到教學相長之目的，而兼任教師之聘任亦依據系(所)教育目標及課程需求為原則。此外，教師開授課程是否與學術

專長相符，尚需經系教評和系務會議通過。其中，表 2-1-1 為目前本系專(兼)任教師學歷專長以及各教師於 102 學年第 1 學期所開授課程。依表列示，本系教師皆以其學術專長開設相關課程，故所開設的課程符合本系教育目標以及學生學習需求。

表 2-1-1 102 學年度第 1 學期專任教師專長與授課科目表

姓名	職級	學歷	專長領域	開授課程
李丁文	副教授 兼系主任	淡江大學管理學博士	財務會計、政府預算與會計、審計學、內控與內稽、公司治理與企業倫理、生死學、會審法規、管理會計(含人生)	高等會計學(上)、管理會計、會計準則研討(碩)、倫理與道德(通識)
陳國嘉	副教授	政治大學企管所博士班	會計學、管理會計、財務管理、策略管理	成本與管理會計學(上)、會計學、論文研討(1)(碩)
莊振輝	副教授	政治大學會計研究所碩士	政府預算會計研討、會計專論、政府財務與預算、會計學	會計學、個人投資理財、政府會計與非營利事業組織會計、政府預算與會計研討(碩)
林月珠	助理教授	美國密蘇里大學哥倫比亞校區消費者家庭經濟學博士(美國註冊會計師)	初級、中級會計學、審計學、成本管理會計、財務管理、投資學、財報分析、個人投資理財	會計學、中級會計學(下)、中級會計學實習(下)、會計學(下)(IHP)

姓名	職級	學歷	專長領域	開授課程
張裕任	助理教授	台灣大學會計學博士	財務會計、公司治理、財務會計研究	財務會計理論與實務(碩)、會計學、會計準則研討
鄭育書	助理教授	雲林科計大學企業管理研究所(會計組)博士	審計學、財務會計、研究方法	租稅申報實務、審計學(上)、會計學、會計研究方法(碩)
賴淑妙	助理教授	政治大學會計學博士	財務會計、公司理財、盈餘品質與投資決策	初級會計學(上)、會計學
李寶珍	助理教授	英國曼徹斯特大學財務會計學系博士	會計學、審計學	財務報表分析、畢業專題實習、組織理論與管理概論、公司治理(碩)
蘇文宏	助理教授	雪梨科技大學會計所博士	會計學、財務管理、公司合併	個人投資理財概論、中級會計學、金融市場、公司財務、財務報表分析研討(碩)
簡妃良	講師	成功大學會計研究所博士班	會計學、風險管理、保險、精算、財務管理、微積分、統計學	進修中留職停薪

### (三) 專任教師結構

教師結構之提升與改善為本系(所)持續努力之目標，近幾年來專任教師具備博士學位之比例逐年增加目前已達 90% 以上，近五年 98-102 學年度專任教師之師資結構如表 2-1-2 所示。

表 2-1-2 98-102 學年度專任教師之師資結構

類別項目		學年度	98		99		100		101		102
			上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期	下學期	上學期
教職人員	專任教師	教授 (含講座)	1	1	1	1	0	0	0	0	0
	數與職級	副教授	4	4	3	3	3	3	3	3	3
		助理教授	6	6	5	5	5	5	6	6	6
		講師	1	1	1	1	1	1	1	1	1
數	教師合計		12	12	10	10	8	8	9	9	10
	職員人數		1	1	1	1	1	1	1	1	1
兼任教師			0	0	0	0	1	2	1	2	0

(四) 專任教師流動情形

本系(所)專任教師之間相處融洽，師生間之互動情況良好，專任教師的向心力甚強，穩定性亦高。專任教師之流動情形如表 2-1-3 所示：

表 2-1-3 專任教師流動情形明細表

學年度	總人數	進入 人數	退出 人數	進入率 (%)	退出率 (%)
98	12	4	0	33%	0%
99	10	0	2	0%	20%
100	8	1	1	12.5%	12.5%
101	9	1	0	11%	0%
102	10	0	0	0%	0%

## 2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

### 2-2-1 課程規劃與教育目標之關連性

本校對開設課程之課綱在學生透過網路選課前已上傳至學校教務系統，全校師生可藉由上網查詢從教務系統迅速取得各課程的授課大綱，課程大綱內容包括「教學目標」、「教學大綱」、「教學內容與進度」、「教科書」及「參考用書」、「教學方式」以及「成績考核方法」等面向。另外，教師在開學第一週，依其課程綱要，在課程中向學生宣導課程與教育目標、核心能力相關之評量方法與課程設計，透過雙向互動溝通，使學生可以瞭解每一課程的教學目標以及其所要培育的核心能力。並且達成所要培育學生之核心能力，本系教師普遍採行多元教學方法，包含課堂講授教學、學生口頭與書面報告、小組討論、實務專題演講和校外參訪等方式。就本系課程設計說明如下：

#### (一) 基礎課程

為培養本系學士班學生具備財務會計、管理會計和審計專業核心能力，會計專業核心課程(如：初級會計學、中級會計學、成本及管理會計學、高等會計學及審計學等)，所有教材皆採用IFRS版本。為了提高學生學習興趣與效率，本系(所)除課堂利用多媒體投影片講授課程的教學方式為主外，並透過提問及課堂演練，藉由雙向互動以及課堂演練以瞭解學生對於課程內容的瞭解及學習程度，促進學生思考

以及表達能力。為充實學生解題能力，專業核心課程另設有教學助教(TA)帶領學生進行課後習題演練或進行隨堂小考測驗，以維持學習進度。研究所課程的部分，教材方面財務會計部分皆採用IFRS版本且大部分課程以英文教材為主，課程進行方式則偏重於個案報告、(個人)分組討論、報告的形式，主要著重於學生的理解力與應用能力的訓練。

## (二) 實務課程

除課堂上講授課程外，本系(所)為落實理論與實務兼具的教學方式，課程設計重視理論與實務之整合，開設各項就業學程，引進產、官、學界資源，配合建教合作方案之推動，對本系學生會計專業能力的養成與實務經驗的吸收有實質助益。

1. 本(系)所積極安排學生至會計師事務所參訪或企業參訪，讓學生能有多元化的學習環境，並與實務接軌，進而促進學生職涯規劃與發展。
2. 邀請實務界各專業領域專家演講或授課，講述實務經驗，有助增廣學生的學習視野，引發其學習興趣，使學生與學界及業界有理論與實務的互動溝通機會。

## (三) 專業證照的輔導

本系(所)現已開設「稅務法規」、「稅務會計」、「記帳士相關法規」、「租稅申報實務」等相關課程，以協助學生考取記帳士以及會計師專業證照，並鼓勵學生參加中華財政學會實用級財稅能力證照考試。

## (四) 專業倫理態度與精神

本系(所)教育目標之一是要培養學生具備專業倫理態度和精神。100學年度起每學年下學期開設「會計職場倫理與道德」專門課程，由鄭育書老師擔任授課教師。並且將專業倫理融入各課程教學中，透過教學課程的設計加強學生會計倫理的專業道德觀念，如：本系教師在成本與管理會計和審計學課程中，有專章介紹管理會計人員和審計人員應具備之職業道德等，強化學生之專業倫理態度與精神。

### 2-2-2 教師編撰課程教材以提升學生學習成效之現況分析

本系教師普遍使用自編講義或自編數位媒材(教學投影片)做為教學輔助(詳見附錄2-2-1)。另有少數的課程，授課教師將每週教學投影片或教材事先公布，並透過網路教學平台(教學資源中心之數位學習網教學輔助平台，提供學生進一步了解每週授課詳細內容，提升學習成效。

### 2-2-3 核心能力發展與學習評量之關係

學習評量之設計為課程設計重要之一環，教師依據課程所要培育之核心能力，設計多元化之教學方法，故學習評量因應多元教學方法並不侷限於「紙筆測驗」，還包括「會計專業證照取得」、「課後習題作業實作」、「出席狀況」、「課堂參與討論」以及「書面報告」與「口頭報告」等學習評量面向。培養本系(所)學生之核心能力與學習評量之關聯性說明如下：

#### (一) 具備會計專業知識能力與會計專業證照能力

會計專業知識大部分採用「紙筆測驗」為學習評量之主軸，輔以「課後習題及作業實作」作為學期評量依據，以掌握學生在專業知識能力與會計專業證照能力等核心能力。另外，在證照課程的學習評量上則特別重視「會計專業證照」之取得(詳附錄 2-2-2)，少數課程亦以考證及取得證照為學習評量之依據。截至 102 學年度本系所共計考取會計師證照 6 人，公職考試高考 6 人，普考 1 人及記帳士 12 人。

#### (二) 強化會計實務能力

為強化學生未來在職場上之競爭能力，實務類型的科目例如：實習課程在學習評量上著重於「實作表現」，且由實習機構主管打分數以作學期之學習評量之依據，以增加評分之有效性。部分課程，特別是碩士班課程使用「課堂參與討論。例如：上課時學生提問以及回答問題之表現」、「書面報告」與「口頭報告」之評量方法，有助於提升學生思考與解決問題之能力，進而強化會計實務能力。

#### (三) 紮實國際語文能力

語言類課程，評量面向則著重於「出席狀況。例如：進行學生到課與否之點名」，更重視「課堂參與(例如上課時口語演練與問答之表

現」，部分教師亦採用「口試」作為學期之學習評量重點。此外，為培養學生具備良好國際語文能力，語言類課程將多益檢定通過分數列入學習評量之依據。

#### (四) 服務學習能力

為強化學生具有服務學習能力，在「服務與學習」以及「公益服務」課程上，學期之學習評量大部分採用「出席狀況」與「課堂參與」，以培養學生極積參與校內外服務與公益活動。此外，「學習心得報告(書面與口頭報告)」亦為教師學習評量之重要面向，透過書面與口頭心得報告之呈現，可使學生更加了解服務學習之意義，並強化學生之表達與溝通能力。

#### (五) 職業道德素養

為培養學生具有職業道德素養，在「倫理與道德」課程之學習評量重點則採用「出席狀況」與「課堂參與」。在其他科目中，教師亦以「出席狀況」作為評量依據，以強化學生確實到課之學習精神。

2-2-4 依據教學評鑑結果，以協助教師改進教學設計、教材教法與多元學習評量方法之關連性。

#### (一) 教學評鑑概況

本系教師致力於改善教學內容與品質，採用多元化教學與學習評量，並加強師生互動，教師教學普遍受到學生肯定，教師之教學評鑑結果均能達4分(滿分5分)以上，顯示教師之教學成效良好。

#### (二) 教學評鑑結果追蹤與改善機制

##### 1. 特殊型教學品質改善機制

每學期結束時，教學資源中心將本系(所)教師之教學評量結果提供給系主任，當某一科目之評鑑分數在3.5級分(含)以下時，由系主任與該科目修課學生二人或二人以上進行面談，以了解該科目之實際授課情況。並與該科目授課教師討論教學改善計畫並於次年度該科目再次開設時，由系主任確認改善計畫成效，檢視該科目之教學評量結果是否已改善，再決定是否授課。

##### 2. 一般教學品質改善機制

若教師無任何授課科目之教學評量分數在 3.5 級(含)以下，代表教學情況一般而言為學生所接受，但教學品質應持續強化與改進，故本系鼓勵教師每學期內至少參加一次教學成長活動，例如：本系、外系、教學資源中心定期舉辦之教師成長營以強化教學能力，並鼓勵跨領域學習以提升教學品質。

### 2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

有關本系教師專業發展除了本身參與行政院國科會研究計畫或各部會研究計畫以及產學合作計畫來提升其專業技能以外，也透過研究生論文指導來支持其專業領域之發展。表 2-3-1 至表 2-3-6 是統計各專任教師所指導研究生學習狀況。再由表 2-3-7 分析專任教師所指導研究生之論文方向，從表內容可以發現研究方向與各位專任教師之專業發展是否相符合，而且有助於提升各專任教師研究領域之協助程度。

表 2-3-1 開南大學會計學系教師指導研究生分析表 教師：李丁文

學年度	指導研究生人數	畢業人數	未畢業人數
98	0	0	0
99	0	0	0
100	2	2	0
101	0	0	0

表 2-3-2 開南大學會計學系教師指導研究生分析表 教師：陳國嘉

學年度	指導研究生人數	畢業人數	未畢業人數
98	2	2	0
99	2	2	0
100	1	1	0
101	0	0	0

表 2-3-3 開南大學會計學系教師指導研究生分析表 教師：莊振輝

學年度	指導研究生人數	畢業人數	未畢業人數
98	1	1	0
99	1	0	1
100	1	1	0
101	0	0	0

表 2-3-4 開南大學會計學系教師指導研究生分析表 教師: 張裕任

學年度	指導研究生人數	畢業人數	未畢業人數
98	1	1	0
99	2	1	1
100	0	0	0
101	0	0	0

表 2-3-5 開南大學會計學系教師指導研究生分析表 教師: 鄭育書

學年度	指導研究生人數	畢業人數	未畢業人數
98	2	2	0
99	0	0	0
100	1	1	0
101	0	0	0

表 2-3-6 開南大學會計學系教師指導研究生分析表 教師: 賴淑妙

學年度	指導研究生人數	畢業人數	未畢業人數
98	2	2	0
99	2	2	0
100	1	0	0
101	0	0	0

表 2-3-7 開南大學會計系碩士班研究生論文題目分析表

學年度	A 會計審計 (含準則)	B 管理會計	C 政府會計	D 財務管 理
98	2	1	1	0
99	6	4	2	0
100	4	0	0	0
101	0	0	1	1

## 二、特色

- (一) 為確認本系教師之人數與學術專長是否滿足教學目標和學生學習需求，本系配合學校於學期結束前進行全校性之教學評鑑，以了解學生之學習需求。並且定期針對畢業生作課程及就業方面的調查，可以直接的掌握學生的需求及對本系整體教學的滿意評量程度。本系專任教師均符合授課科目的專業學術實務與學位背景。教師依照教學原理、配合創新的方式教學、以活潑及多元化完成教學目標；另教師們積極營造教室學習情境，掌控課堂秩序，鼓勵互動式學習，並從互動中了解學生的學習需求，以有效達成符合學習需求之目標。

(二) 就學生評量問卷包括意見調查及開放性意見填答二部分，意見調查部分包括學生之「自我評量」、教師之「教學投入」、「教學過程」與「教學產出」等面向。由於該調查結合網路選課系統，於選課時，提示未填答同學先進行填答，促其完成問卷填寫作業，選課結束若未填答同學，將延至加退選進行選課，以提高問卷填答率。教師約於二個月後，即可上網查詢學生反應之意見，作為改善其教學設計、教材教法，以促進教學品質的提升。本校為協助教師提升教學品質依據評量結果採取以下措施：

1. 舉辦優良教師選拔及獎勵。對於評量分數不理想之的教師，教務處即舉辦教學觀摩會，以求改進教學品質。
2. 鼓勵教師參加教師成長營以強化教學能力，並鼓勵跨領域學習以提升教學品質。
3. 將規劃每學期實施系上「教學觀摩」，以提供本系專任教師教學經驗相互學習及改善教學品質。

(三) 本系在 100 學年度第 1 學期增聘一位專任教師與 2 名兼任教師，對本系師資陣容之充實，有非常大助益。每位教師的授課時數平均為 9~12 學分，專任教師平均超鐘點時數已逐漸下降。

(四) 教師依據課程所要培育之核心能力，設計學習評量的作法為：

#### 1. 學士班

為使學生具備正確的價值觀及積極的生活態度，激勵認真學習的精神，培養服務與學習的熱忱，學士班的同學，除了期中考、期末考外，教師之學習評量方式也包含上課出席與課堂參與學習程度等。

#### 2. 碩士班

開設的課程皆鼓勵學生主動參與課程研討，以增強其獨立思考、積極發言的勇氣。教師所設計之學習評量方式包含上課出席率及參與討論情形。另外，本所教師教學方式例如：財務報表分析研討課程採行個案討論方式進行，學生分組討論以訓

練其合作以及整合不同意見的能力。因此，評量方法包括口頭報告、投影片製作與書面報告等面向。

### 三、問題與困難

- (一) 本系(所)之師資須配合支援商學院整合課程，故師資人數仍有不足，無法開設本系選修課程，影響本系學生之選課權益。
- (二) 學生學習動機較被動，每位學生的學習動機不同，有些學生認真主動求知，積極與參與課程討論；然有些學生生性害羞、較無想法且態度消極應對，主動求知的動機低落。而後者這類學生普遍存在，其等待教師給予標準答案，當採行提問、分組報告時，學生無意進行深度思考而無法提出自己的看法。再者，學生普遍只著重自己分配到報告的教材部分，而不閱讀也不參與其它學生分配到的教材，此為實行多元教學方法之教學困境。
- (三) 使用英文教科書(教材)教學有實際上之困難，本(所)學生英文程度普通，無法跟上老師的上課進度，導致嚴重落後且學習效果不佳，因此教師在選擇教科書時會盡量選擇中文教科書作為授課教材，故學生錯失與國際接軌之專業外語學習機會。
- (四) 本系(所)之師資需支擾商學院整合課程，故師資人數仍有不足，無法增開本系選修課程，影響本系學生之選課權益。以及為了與國際接軌，近年來會計與審計實務進行大幅度變革，特別是國際財務會計準則(IFRS)的實施，系上教師需花費很多時間吸取專業新知，以致增加教學備課之負擔增加，故教師教學時數仍然偏高。
- (五) 目前本系採用 E 化教學(數位學習課程)對於遠距教學方式尚不採用。

### 四、改善策略

- (一) 本系(所)期望於三年內將聘足會計專長師資，積極調整師資專長及結構。
- (二) 本系將積極調整師資結構，持續致力於延聘國內外具豐富學

識能力之會計專業教師，並且配合專任教師個人研究興趣之轉移與教學成長之需求做教授課程之調整，減輕教學負擔，提升教學品質。此外，本系將鼓勵教師依其研究專長開設選修課程，以滿足他系學生對本系選修科目修習之需求；也期望在本系學年度聘請會計審計實務專業人才，經由行政院勞委會就業學程開設選修課程，以解決本系選修課程不足現象。

- (三) 未來將持續推動數位化教學，以提升教學品質，促進學生學習成效。
- (四) 針對學生學習動機之問題，透過教師採用鼓勵方式多與學生互動，激發學生向學精神，提高其課堂參與學習興趣。
- (五) 針對鼓勵學生加強英文學習能力，增加學生與國際接軌之學習機會，本系針對學士班與碩士班規定英文能力畢業門檻實施辦法。本系除了每學期有英文選修課程之安排，本校之外語中心亦提供學生強化英文能力之進修管道。

## 五、小結

- (一) 本系(所)在調整師資結構以及降低教師教學負荷方面持續改善中，特別是在 100 學年度已經大幅改善。
- (二) 本系(所)教師之數量與學術專長皆能滿足教學目標與學生學習需求，無論是教師的教學方式，亦或是會計專業知識的表達與展現，均能受到學生所接受。且教師之授課內容與學生未來就業方向與證照考試需求能相輔相成，使本系(所)之學生更具有競爭力。
- (三) 本系專任教師在進行課程講授時，普遍自編講義以多媒體(教學投影片)方式呈現做為教學輔助，有助於提高學生的學習興趣與動機。
- (四) 本系教師依據課程所要培育之核心能力，而設計多元化之教學方法，故學習評量因應多元教學方法而不只限於筆試，尚包括課後作業、出席率、課堂參與討論程度以及個案報告討論、分組口頭報告與書面報告等。
- (五) 為培育之核心能力，本系授課課程由淺入深，將基礎理論知

識、習題演練、課程內容討論互動、個案討論納入課程內容，教師的教學方式亦採行多元化方法結合理論與實務，且善用數位工具，強化學習效果，在基礎理論皆為學生所熟悉與吸收後，再採取實務內容之教學方法，將所學的理论知識應用在實務情境中，可避免理論與實務脫節。

### 項目三：學生、學習與支持系統

核	3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形
心	3-2 學生課業學習、支持系統及其成效
指	3-3 學生其他學習、支持系統及其成效
標	3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

#### 一、現況描述

就本系針對項目「學生、學習與支持系統」項目之實施，係依據本校相關規定施行，包括：

- (一) 開南大學教學輔導機制規則。
- (二) 開南大學優良導師甄選及獎勵辦法。
- (三) 導師制度。
- (四) 期中預警制度。
- (五) 開南大學輔導實施辦法。
- (六) 開南大學畢業生至企業職場實習辦法。
- (七) 開南大學傑出校友遴選辦法。

為求充分瞭解畢業生的近況，本系定期追蹤畢業生的生涯發展情況。為進一步瞭解畢業生在升學及就業的競爭力，並有效地評估畢業生的整體學習成效。本系另蒐集內部互動關係人（教師及學生）、畢業生（大學部及碩士班學生）、企業雇主對於畢業生整體學習成效之意見，作為修正學生核心能力指標，調整課程規劃及教師改進教學之參考，並已付諸實行，包括定期評估核心能力之適切性、開設國際財務報導準則課程等。就本系針對畢業生表現與整體自我改善機制項目之實施，係依據本校相關法令據以施行。本系(所)學生藉由此獲得下列之益處：

- (一) 提供足夠且穩定之學習資源，以滿足學生學習需求。
- (二) 建立學生輔導機制。
- (三) 發揮導師功能，結合教學資源中心，提供預警學生必要之學習輔導機制。
- (四) 畢業生獲得至企業職場實習機會。
- (五) 獲選為本校傑出校友，增進其社會地位。

本系(所)針對畢業生表現與整體自我改善機制項目之作法有：

- (一) 蒐集系(所)畢業生學習成效之意見，作為持續品質改善之依據。
- (二) 建立一套學生學習成效評估機制。

而在追蹤畢業生生涯發展的過程中，常會面臨畢業多年的系友聯繫不易的問題，或詢問畢業生個人生涯資訊時，少數畢業生不願意透露或找不到相關訊息。本系試圖利用各種管道及方式與失聯畢業生取得聯繫，也試圖告知畢業生其個人生涯資訊僅作統計分析用途，藉以順利取得及更新畢業生聯絡生涯資訊。因此，在有效結合本系與學校資源的情況下，本系將進一步繼續蒐集畢業生整體學習成效意見。

謹就本系目前針對學生、學習與支持系統之實施情況，說明如下：

### 3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形

由於本系成立時間不久，再加上學校品牌形象及北部地區相關科系競爭激烈，以往每年的報到率無法突破 80%；不過經過這二年的努力，101 學年度大學部學生入學成績不但大幅提高，且報到率也超過 90% 以上。

本系碩士班成立於 95 學年度，其中碩士班招生管道又分為推甄及一般入學考試，除 100 學年報到率 61% 外，其餘各學年報到率均在 91%~100% 之間。

### 3-2 學生課業學習、支持系統及其成效

為確保教學品質，提供教師及學生良好環境與相關資源，本系充分使用空間及教學研究儀器設備和圖書教學資源，以提供學生之學習資源，其支持系統說明如下：

- (一) 本校多間教室設有電腦教學設備、單槍投影機，輔助教學和提昇教學效果；並有 6 間電腦教室，提供上機之電腦課程。
- (二) 碩士班研究室，有提供電腦、印表機、掃瞄器、燒錄器，以及公共網路插座，可供研究生使用，提高讀書與研究之效率。
- (三) 本系主要教學儀器設備包含：為筆記型電腦三台、單槍投影機二台、個人電腦六台、數位攝影機一台，供教師學生上課

使用。本系教學之輔助器材與電腦硬、軟體，已足供教學所需。

- (四) 本系(所)學生大都使用本校圖書館提供之現有圖書，也包括專業期刊、電子資料庫以及電子期刊，校方並積極增購相關圖書、期刊及資料庫，提供全校師生更好的研究環境及讀書風氣。見表 3-1-1 所示。
- (五) 為提高學校網路使用速度增加網點及網路交換設備，在本校資訊科技中心增設伺服器設備、網路交換器等電腦設備。
- (六) 為提供教師教學上使用，增加學生學習效果，電腦教室及視聽教室增設單槍投影機及實務投影機。
- (七) 購置實務使用之套裝軟體配合行政院勞委會就業課程教授學生以達教學與實務之結合。
- (八) 積極增購中文圖書及西文圖書（含資料庫），以提供師生閱讀。見表 3-1-2 所示。

本系之儀器設備皆有登錄採購年度、設備名稱、使用地點、經費來源、保管人員與維護方法，並配合本校總務處財管組規定定期盤點。學生借用圖書或儀器設備都需填寫借用單，因此就本系的教學設備資源而言，在管理與維護上均相當周延。

表 3-1-1 98-102 學年度本系歷年圖書經費分配與採購圖書明細表

學年度	圖書總經費	核定經費	經費比例	圖書冊數
98	\$3,096,155	\$94,397	3.05%	112
99	\$2,866,082	\$92,508	3.23%	110
100	\$4,440,339	\$98,467	2.22%	117
101	\$5,869,231	\$104,293	1.78%	124
102(預算)	\$5,000,000	\$121,799	2.44%	144

表 3-1-2 98-102 學年度學校圖書資源明細表

項目\學年度		98	99	100	101	102
館藏資料	中日文圖書(冊)	219,436	231,809	239,309	247,263	255,218
	西文圖書(冊)	59,879	63,651	65,345	66,814	70,471
	小計	279,315	295,460	304,654	314,077	325,689
	中日文期刊(種)	412	231	438	443	478
	西文期刊(種)	132	106	134	133	135
	電子期刊(種)	21,288	21,377	41,855	41,854	58,412
	小計	21,832	21,714	42,427	42,430	59,025
	電子資料庫(種)	81	177	125	142	136
	視聽資料(件)	1,816	1,976	4,157	4,335	4,625
	電子書(種)	9,452	17,298	32,034	39,663	54,752
	期刊合訂本(冊)	1,136	714	732	652	673
	報紙(種)	10	10	10	13	13
	購買圖書資料費(萬元)	1,528	1,601	1,809	2,061	2,065
每生平均圖書資料費(元)	1,593	1,644	1,907	2,062	2,084	

本系為確保教學品質，特規範教師在教材及教學上必須有充分準備與授課，以促進教學品質，進而確保學生學習品質，並訂定學生學習成績評定方法。相關的作法有：

- (一) 本校為提升教學品質，肯定及表揚教師在教學上之貢獻，並促進教學國際化，特訂定教學優良教師獎勵辦法，以及提供教師數位教材的補助。
- (二) 教學品質的提升，須兼顧師資、課程、軟硬體設備三方面的提升。主要實施策略與措施如下：
  1. 本系教師自行編製教材，撰寫資料處理課程教材。並每年協助推廣部，開設記帳士證照相關課程，招生情形良好。
  2. 每一課堂觀察學生實作上所遭遇的問題，動態調整教學內容，以符合學生的需求。從學期末學生反映的意見可以發現，學生很樂意接受這樣的課程安排。
  3. 製作投影片和鼓勵學生發言與討論。系上也鼓勵老師教學方法及教具能盡可能數位化，同時也協助提供所須設備，如：

單槍、電腦設備、廣播教學等。

4. 有些課程強調團隊，並教授及發給自行開發之相關資料，例如：如何組團隊、運作團隊之教材。
  5. 鼓勵學生組成讀書會，提升讀書風氣，並要求學生繳交作業以電子檔傳送。
  6. 本系教師除印發各科內容簡介、各選修科目開課最少學生數、各必修科目修習學生最高限額外，並將每科目資料放置於網站上，以方便學生查詢。
  7. 每年新生訓練時，請每位教師簡介其所教授課程的內容、教學方法與成績計算方式。另外每一門課在第一次上課時，授課老師必須加以詳細說明。每一課程內容簡介，每學年度應將授課科目在網站上公告給學生瞭解。
- (三) 本系教師在未來教學品質的改進方面，將朝向教學方法及教具數位化，每位教師都設有網站（頁），上課教材均可由網站（頁）下載提供學生預習，作業亦可透過教師網站（頁）上傳。教材有網路教學及實務與理論配合，提高學生滿意度。
- (四) 本系教師為評估課程效能，所採用之評分方式，為平時成績佔 40%、期中考佔 30%、期末考佔 30%，或平時成績佔 30%、期中考佔 30%、期末考佔 40%。
- (五) 考試方式多元化，如作業、筆試、繳交研究報告或專題報告等；以比較客觀的角度，評量所授課程效能。
- (六) 為改善課程效能，特別安排圖書館研討室增加學生課後輔導的時間，以提供學生疑問解惑。

### 3-3 學生其他學習、支持系統及其成效

3-3-1 本系提供同學課外學習活動，說明如下：

- (一) 大師級、名人專題講座。
- (二) 就業輔導講座。
- (三) 校外企業參訪活動。
- (四) 鼓勵跨(系)所開辦學程之選修及提供符合需求之教學課程等。

- (五) 參與行政院勞委會就業學程的職場體驗與北區國稅局稅務申報實務等實習機會。

### 3-3-2 系所輔導學生之具體作法

本校落實導師輔導制度，培養學生之健全人格，每系置主任導師一人，每班置班級導師一人，導師並利用下列方式給予學生指導。相關作法為：

- (一) 固定指導：每位教師每星期最少需要安排晤談時間(Office Hours)6 小時，提供學生課後請益及指導。
- (二) 隨機指導：利用各種機會，給予學生在生活上、人格上、及學業上之指導。系導師與導師經常保持聯繫，並不定期約談學生，提供適時協助。
- (三) 個別指導：除定期召集學生聚會外，另行舉行個別談話，以求進一步瞭解學生學業及身心狀況，並給予以指導與協助。班導師每學期須面談每位導生，確實掌握學生動向，必要時與家長聯絡。
- (四) 團體活動與輔導：舉辦座談會、討論會、聯誼、郊遊、旅行、參觀、訪問等活動，導師親自帶領，從而認識學生之才能、見解、操守、性情；亦可協同其他系（所）導師聯合辦理；必要時，亦得邀請輔導教官或學務處派員參加或協助。
- (五) 其他方式：指導學生寫作自傳、書面報告、讀書心得，藉以瞭解學生之人生觀、抱負與理想，並輔導與協助其發展。

### 3-3-3 系所提供學生生涯輔導之作法

就本系為學生提供學習和生涯輔導的作法，說明如下：

#### (一) 生涯輔導機制

經由本校設置「學生輔導中心」，提供溫馨之服務，包括個別諮商、團體輔導、班級座談、生涯資訊、生涯輔導、心理測驗、轉系輔導、專題講座、就業服務、網路資訊等服務以及協助教師輔導學生學習。

#### (二) 學習輔導機制

本系(所)為提升學生學習效果，特採取下列相關作法：

1. 每位老師皆設定晤談時間，以提供學生課程及生活輔導。
2. 研究生助教制度：鼓勵本系碩士班研究生擔任本系課程助教或協助系務工作，其工作內容以系上教學、行政、研究為原則。教學助教成員皆由碩士研究生擔任，從旁協助教師製作教學教材、學生 Q&A 及課後輔導工作。另外，本系還有其他教學資源，包括：專屬研究生研究室、軟硬體設備等，均可提供學生使用。
3. 讀書會：本系系學會成立讀書會，讓同學互相勉勵、激勵進取，提昇研究讀書之風氣。且由系學會自主性地組成讀書會，利用晚上時間進行課業討論，本系也進行課後教學輔導工作及教學助教輔導學生學習會計專業知能工作。
4. 每學期舉行企業參訪學習之旅。詳見附錄 1-2-1 企業參訪活動一覽表

### (三) 輔導就業機制

本系目前已建立企業廠商求才資訊平台，提供登錄就業機會於本系網站、張貼廠商求才海報等服務，協助媒合廠商與欲就業學生。

#### 1. 輔導方式

- (1) 提升競爭力方面—辦理檢定考試中英文輸入、Word 及 Excel、協助職訓局各項考試及職業訓練事宜；配合各系辦理各項證照（記帳士、專案管理師等）檢定考試；及推動全校學生參與各語文檢定(如：全民英語檢定初、中級考試)。
- (2) 求職準備方面—舉辦多場個人職業生涯規劃的講座與活動；鼓勵同學踴躍參與各學院舉辦之就業學程講座，如：面談技巧、職場禮儀、產業趨勢講座以及專業證照講座...等，以協助同學擁有正確工作關係與合宜的穿著，以及撰寫符合業界需求的專業履歷表，進而提昇就業機會；及開辦歷屆畢業生就業座談會，邀請校友回校（系）座談，介紹其求職經驗與職場體會，幫助應屆畢業生調整求職心態，充實求職技能。
- (3) 提供就業資訊—除了與合作廠商之人力資源等單位，建立交流管道，不定時提供上課同學產業需求之相關訊息之外，亦與

1111 人力銀行合作，鼓勵同學將履歷表登錄至其網站，以增加就業機會；安排合作廠商蒞校與上課座談，務期教育訓練成果與業界實務需求之距離，拉到最近；學生甄選計畫：陸續安排上課同學參訪合作廠商，並推薦表現優良同學至合作廠商服務。對於希望就業，但無法至本計畫合作廠商服務之同學，本系亦提供諮詢服務，並積極輔導或推薦至其他廠商服務；舉辦全校性就業徵才博覽會，協助同學進入企業，找到合適工作；及舉辦成果發表會，邀請就業學程參與廠商共襄盛舉，增進廠商與學校的互動，建立長期的合作關係，並安排大二、大三學生參加，為次學年度的就業學程進行宣傳。

## 2. 就業意向統計

每年配合教育部及行政院勞委會職訓局進行學生就業與升學意向統計，掌握欲就業的學生名單，每班指定四位聯絡人，由就輔組於學生畢業後，至八月底聯繫班級聯絡人，取得各個班級同學的就業情形。

### 3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形

為求充分瞭解畢業生的近況，本系定期追蹤畢業生的生涯發展情況。為進一步瞭解畢業生在升學及就業的競爭力，並有效地評估畢業生的整體學習成效。另系另蒐集內部互動關係人（教師及學生）、畢業生（大學部及碩士班學生）、企業雇主對於畢業生整體學習成效之意見，作為修正學生核心能力指標，調整課程規劃及教師改進教學之參考，並付諸實行，包括定期評估核心能力之適切性、開設國際財務報導準則課程等。就本系針對畢業生表現之實施，係依據本校相關法令據以施行，包括：1 開南大學畢業生至企業職場實習辦法；2. 開南大學傑出校友遴選辦法。

本系(所)針對畢業生表現與整體自我改善機制項目之作法有：

- (一) 蒐集系(所)畢業生學習成效之意見，作為持續品質改善之依據。
- (二) 建立一套學生學習成效評估機制。

而在追蹤畢業生生涯發展的過程中，常會面臨畢業多年的系友聯

繫不易的問題，或詢問畢業生個人生涯資訊時，少數畢業生不願意透露或找不到相關訊息。本系試圖利用各種管道及方式與失聯畢業生取得聯繫，也試圖告知畢業生其個人生涯資訊僅作統計分析用途，藉以順利取得及更新畢業生聯絡生涯資訊。因此，在有效結合本系與學校資源的情況下，本系將進一步繼續蒐集畢業生整體學習成效意見。

就本系目前針對畢業生表現與整體自我改善機制項目之實施情況，說明如下：

#### 3-4-1 畢業生生涯發展追蹤機置落實之情形

本系為確保教學成果，持續追蹤畢業生生涯學習紀錄並改善，特別蒐集畢業生的意見作為課程規劃的參考，相關的作法包括：

- (一) 以電話或 E-mail 方式聯繫本系大學部及碩士班畢業生，定期追蹤畢業生的生涯發展現況，包括瞭解畢業生在升學、商普考試、就業及目前生涯發展等方面的情形，並適時提供協助。
- (二) 邀請畢業生參與升學及就業講座，提供學生未來就業方向的參考。
- (三) 規劃成立校友網站，積極主動聯繫校友，以了解本系畢業生就業情況及追蹤畢業生生涯發展情形。

#### 3-4-2 研擬畢業生整體學習成效評估之情形

為了能進一步瞭解畢業生在升學及就業表現的競爭力，並有效的評估畢業生的整體學習成效，做為檢視教育目標及學生核心能力的適當性，依其持續精進課程規劃與設計，提升本系教師的教學品質，檢討教學資源、學生輔導的提供，以確保教育的品質。因此，本系設置工作小組，定期對畢業生整體學習成效予以評估，期望學習內容能符合本系教育目標與願景。就專業知能方面，分別從三個方面加以評估：

- (一) 具備之專業知能必須符合工作需求。
- (二) 具備電腦資訊學習與應用能力。
- (三) 具備多元的知能。

#### 3-4-3 自行規劃機制或結合學校之，蒐集內部互動關係人、畢業生及

## 企業雇主對學生學習成效意見之情形

本系自行規劃機制或結合學校之機制，蒐集內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見，以及工作上表現，分別從下列幾方面加以評價：

### （一）專業知能方面：

1. 具備的專業知識符合工作需求。
2. 具備電腦資訊學習與應用能力。
3. 具備多元化的知能。

### （二）工作表現方面：

1. 具有責任感。
2. 具有工作效能。
3. 重視團隊合作。
4. 規律的出勤狀況。
5. 具協調溝通能力。
6. 具有積極主動的精神。
7. 可接受批評且改進。

### （三）技能與技巧方面：

1. 具有領導能力。
2. 具有創意思考能力。
3. 具有問題解決能力。
4. 具有獨立思考與分析能力。
5. 具有符合時代潮流之能力。

### （四）其他：

1. 敬業精神。
2. 判斷力及公正性。
3. 情緒穩定度。
4. 抗壓性。
5. 遵守職場倫理。
6. 具國際觀。
7. 具溝通外語能力。
8. 整體工作表現。

根據本系對雇主之調查發現：

- (一) 本系(所)學生大部分從事與會計相關工作，亦就是其具備之專業知識符合工作需要。
- (二) 在工作表現上，則是具有責任感、規律的出勤狀況、重視團隊合作、以及具有主動積極的精神。
- (三) 敬業精神佳及遵守職場倫理。但是，在具有創意思考能力、具國際觀、具優異外語能力、以及具有獨立判斷與分析能力方面有待加強。最後，在整體工作表現上雇主也都給予肯定。

## 二、特色

基於本系落實「知能並進與學用合一」的教育目標，本系以培育具備實務性之專業會計審計人才及中小企業會計審計人才及主管為主要範疇。因此本系(所)在於培育學生具備科技整合會計審計專業能力及就業能力。因此，本系(所)在『學生、學習與支持系統』方面的特色為：

- (一) 課程規劃內容滿足學生需求，並運用行政院勞委會職訓局就業學程及產學合作廠商等外部資源，提供學生進入職場前之實作能力，以及會計審計實務專業能力。
- (二) 本系系學會功能及執行人員堅強，並能凝聚全系共識及團結力，組織氣氛佳。
- (三) 本系提供學生足夠的獎學金及工讀金，使學生在校內能充分獲得獎助學金及工讀機會。
- (四) 本系提供完善的導師制及各項輔導措施，並提供選課輔導手冊之實施，以解決學生之各項疑難問題，包括學生在課業及生活等意見的反應；
- (五) 本系購置充分的圖書及會計審計軟體，並配置資訊科技教室，以提供學生學習之用；
- (六) 本校提供學生完善的國際學術交流機會。
- (七) 本系畢業生的專業能力符合系(所)的教育目標。
- (八) 本系畢業生在產業界的工作表現是符合在校時所培育具有

- 「會計審計、經營管理與資訊整合」之專業能力及就業能力。
- (九) 學生在學校的學習過程中能經由課程規劃及產學合作機制，使學生能在進入職場前具有實作能力及會計審計實務專業能力。

### 三、問題與困難

- (一) 部分學生雖程度不錯，但整體而言學生平均素質普通，學習被動。
- (二) 課程規劃內容受限於教師專業條件及學校延聘師資之限制。
- (三) 本系獲得之各項業務經費與學術活動經費有待充實。
- (四) 本系學生由於英文能力普通，因此無法有效參與各項國際學術交流。
- (五) 由於會計教育與其他商學學科之間過於分離，造成畢業生在求職方面無法擴大職業類別。
- (六) 由於學校畢業生分散各地，因此使得成立「校友會」運作無法達到預期功能；使得本系與系畢業生的聯絡管道無法暢通。

### 四、改善策略

由於主修會計的學生人數與素質降低，以及本系教師之專業知識無法滿足企業環境改變所產生的專業需求之情況。本系在『學生、學習與支持系統』方面的改善策略將依據本系採取之『利基策略』(niche strategy) 為策略指導，在『學生、學習與支持系統』方面的改善策略說明如下：

- (一) 使本系明確的教育目標能凝聚全系師生的共識：即以大學部學生以記帳士證照及培育中小企業會計審計人員及主管；研究所以會計師及培育高階會計審計人員等目標為本系課程規劃的最高指導原則。
- (二) 透過本系學生學習效果之評量機制，定期修正就業執照輔導方面，例如：會計師與記帳士的相關課程，亦積極與財務、稅務、管理及法律等相關科系規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。
- (三) 透過舉辦就業輔導講座、學術研討會、讀書會等來強化學生

之會計學術專業水準。

- (四) 系學會執行各項學術活動，並強化學生的讀書風氣，以提升學生之英文能力及會計專業學術水準。
- (五) 透過產學合作機制，為學生提供實習機會，並建置就業平台以增加學生的就業率。
- (六) 提高校內各項教學資源經費，以提升學生學習效果及教學品質。
- (七) 繼續尋求校外產學合作的外部資源，以提供學生學習的機會及強化本系經費來源與運用。
- (八) 定期評估教師對學生各項輔導機制，使學生適時獲得最佳的學習機會。
- (九) 強化本系「系友會」功能，定期蒐集本系畢業生的意見，並定期與校外專業人士座談以獲得產業需求之資訊，以做為本系所持續品質改善的參考依據。
- (十) 透過本系畢業校友之意見，定期修正就業執照輔導及就業的相關訊息，例如：會計師與記帳士的相關課程，亦積極與財務、稅務、法律等相關科系規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。
- (十一) 透過舉辦畢業生工作經驗講座，以促進在校學生對就業市場的了解，以利未來進入職場的就業能力。
- (十二) 透過由本系畢業生提供之產學合作機制，為學生提供實習機會，並建置就業平台以增加學生的就業率。
- (十三) 延聘具備會計審計、財務、稅務及管理等领域實務經驗的專業教師，以滿足未來學生就業的專業知識需求。

## 五、小結

本系針對「學生、學習與支持系統」的小結為：

- (一) 明訂本系教學目標，作為課程規劃的最高指導原則：本系兼有大學部及研究所，應區隔二者之教學目標以作為課程規劃的之原則。大學部學生之教學目標以取得記帳士證照及培育中小企業之會計審計人員及主管為主要目標；研究所以取得會計師及培育高階會計審計人員及主管為主要目標。依據不

同目標作為本系大學部及研究所課程規劃之最高指導原則。

- (二) 定期修正就業執照輔導方向：經由本系學生學習效果之評量機制，定期修正就業執照輔導方向，包括會計師與記帳士等證照考試之應考科目的課程。另外輔導學生取得財務、稅務、管理等相關領域之專業證照，其相關應考科目之課程亦與本校相關科系規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。
- (三) 強化學生學習成績及效果：針對部分學生素質普通，學習被動之問題，本系透過導師制度，由導師關懷學生，隨時瞭解學生學習困難，加強輔導，並鼓勵學生參加讀書會，互相學習，彼此打氣，提升學生的讀書風氣，以強化學生學習成績及學習效果。
- (四) 加強產學合作機制：繼續尋求校外產學合作的外部資源，透過產學合作機制，為學生提供實習機會，並建置就業平台以增加學生的就業率。
- (五) 加強輔導機制：本系已建立各項輔導學生機制，定期評估教師對學生之輔導績效，並定期檢視評估輔導機制之功效，針對最新情況加以修正，俾使學生適時獲得最佳的學習機會。
- (六) 強化「系友會」功能：透過本系畢業校友之意見，定期蒐集本系畢業生的意見、就業執照輔導及就業的相關訊息，並定期與校外專業人士座談以獲得產業人才需求之資訊，以做為本系所教學品質持續改善的參考依據。
- (七) 舉辦畢業生工作經驗講座：定期舉辦畢業生工作經驗講座，以促進在校學生對職場之瞭解，培養學生未來進入就業市場之能力。

#### 項目四：研究、服務與支持系統

核 心 指 標	4-1 師生研究表現與支持系統及其成效。 4-2 師生服務表現與支持系統及其成效。
------------------	--

#### 一、現況描述

本系目前共有專任教師十名，其中副教授三名、助理教授六名以及講師一名，除講師目前在成大會計研究所博士班進修外，大部分副教授及助理教授皆具備會計學或管理學博士學位。過去三年來，在每位教師積極投入研究及各項激勵措施配合下，無論在論文發表、國科會研究計畫申請，相較於過去皆有顯著的進步，發表著作之質與量上，更具明顯的改善，且在發表的期刊論文中，也有多名教師之論文分別刊載於SCI、SSCI、EI及TSSCI等嚴謹性較高之國內外學術期刊，同時也有教師之論文榮獲證券市場發展季刊優秀論文獎，故本系教師在學術研究方面均投入相當多的心力，且獲得部分的成果。本系(所)教師平日亦積極參與社會服務等工作，運用本身所學會計專長分別於政府機構、學術機關與民間企業提供相關專業服務，並受邀至校外擔任國家考試之命題委員或閱卷委員、國科會專題計畫論文審查委員、碩士論文口試委員及獨立董事等工作。本系鼓勵教師透過學術研究瞭解國際間會計專業的發展，並將所獲得研究成果融入教材中，藉以提升及改進授課內容，讓學生獲得最新的會計專業知識，特別是我國在近年來已經開始採用國際會計準則，許多相關研究都有助於學生對於國際會計準則的瞭解。

#### 4-1 師生研究表現與支持系統及其成效

##### 4-1-1 教師研究表現與支持系統及其成效

學校及本系相當重視教師之學術研究及專業表現，在過去已經訂定各種研究獎勵及補助辦法，希望藉此提升教師研發能量及成果，教

師依據自身的專長並配合系上的發展方向，積極爭取校內外各項研究計畫。系上教師除每年定期向國科會申請各類計畫補助外，學校對於未獲得國科會計畫申請通過者，也要求其提出校內專題計畫補助申請，希望藉此能給予教師足夠經費來從事相關研究，請參閱表「開南大學專任教師暨研究人員研究獎勵辦法」(見附錄4-1-1)、「開南大學校內專題研究計畫補助辦法」(見附錄4-1-2)。本校教師及研究人員參加國際性學術會議，發表研究論文，除向國科會提出申請補助外，對於未取得國科會通過補助者或補助不足者會，可以向學校申請參加國際會議補助，(見附錄4-1-3)「開南大學專任教師參加國際性學術會議補助辦法」。

本校為鼓勵教師進修，加強教學效果，提升學術研究風氣，並促進產官學合作與國際文化交流，也訂定「開南大學教師進修、研究及講學辦法」(見附錄4-1-4)，對於連續在本校任教二年以上之專任教師，得申請於教育部所認可之國內外獨立學院以上學校進修、研究或講學。目前本系有一位教師至成功大學會計學系博士班就讀，故可以提升本系師資陣容及專業能力。本校為鼓勵教師吸收國內外學術新知，提升學術研究及教學水準，促進國際文化交流，也訂定「開南大學優秀教師赴國外擔任交換、訪問學者派遣辦法」(見附錄4-1-5)，未來本系教師可以依循此辦法到國外一流大學擔任訪問學者，因此，本系教師在學術和專業表現上有可遵循的目標及方向，並獲得學校全力支持。

近年許多資深教師接連退休，本系陸續注入多位年輕教師，在學術研究上均投入相當心力，且已有不少研究成果獲得學術期刊接受(見附錄4-1-6)。

表 4-1-1 會計學系教師期刊論文、研討會及研究獎歷次數統計表

項目		學年度				合計
		98	99	100	101	
發表 論文 篇數	SCI、SSCI、TSSCI	2	1	5	2	10
	其他具審稿制度期刊	3	4	2	2	11
	國內研討會論文	5	5	2	0	12
	國外(含大陸) 研討會論文	4	4	5	0	13
研究 計畫 畫件 數	行政院國科會	1	1	2	2	6
	開南大學	0	0	1	0	1
研究 獎勵	開南大學	0	0	1	0	1
	校外	0	0	0	0	0

註 1：表中所列論文篇數為各年度實際發表時間，研究計畫係指計畫執行之學年度。

#### 4-1-2 學士班研究表現與支持系統及其成效

- (一) 本系為了培養大學部學生之專題研究能力，分別開設會計實務研析及審計實務研析、畢業專題實習三門課程，首先會計實務研析及審計實務研析兩門課程分別要求學生，針對會計及審計實務等相關議題進行專題報告，透過該課程將有助於學生學習資料搜集、分析及歸納相關資料以及基本論文撰寫能力的培養，如此，可以讓學生瞭解會計及審計相關實務問題，幫助其未來進入職場能快速的適應相關之工作。
- (二) 本系為要求教學上理論與實務之結合，協助學生增加實務經驗，及提升本系畢業專題之教學成效，並增進學生之實作能力，特訂定「開南大學會計系畢業專題實習實施辦法」（如附錄4-1-7），畢業專題實習包含校外實務實習及校內專題製作兩種，學生可依

各組為單位，任選一種方式實施，校外實習是利用大二、大三寒、暑假或課餘時間進行，實習單位則與學校簽約產學合作單位為主，透過校外專題實施，可以增進學生職場實習經驗及對產業的了解，增進就業力，拓展企業人脈。在未來希望鼓勵學生申請國科會大專生研究計畫，特別是針對會計實務研析及審計實務研析兩門課程相關實務主題，及早培養學生論文撰寫之能力。

- (三) 本系為使學生畢業後能盡快適應職場上的工作，在近幾年都有申請行政院勞工委員會職業訓練局補助就業學程計畫，主要目的是提高本系學生之就業知識、技能與態度，開設會審實務專精學程，希望能增加本系學生職場上競爭力及順利與職場接軌，課程內容涵蓋會計及審計實務課程、租稅實務課程與職場倫理等相關課程，課程師資除本校專任教師外，大多數課程講師由業界師資來擔任，且除課堂講授外，也包括至產學合作廠商進行參訪及實務探討，希望藉由此課程能搭起本系學生就職前的最後一哩路，讓所有學士班的學生能達到百分之百就業。

#### 4-1-3 碩士班學生研究表現與支持系統及其成效。

- (一) 本系自95學年度開始招收碩士班學生，主要目標是訓練學生具備足夠會審專業知識，使其未來能擔任企業高階會審專業人才，為使學生具備獨立思考及分析能力，除透過必修及選修課程規畫外，指導教授對其指導學生的訓練與協助也扮演著關鍵因素，本系每年招收碩士班學生十左右人，為避免在同一年度裏，某位教授指導太多碩士生，因而影響到指導品質，同時也可讓大多數專任老師都有機會指導學生，本校規定專任教師每學年指導碩士班研究生至多以二人為原則，故相較於國立大學或碩士生招收較多的私立大學，本系碩士班學生在撰寫碩士論文時，可以獲得較多時間與指導教授討論，確保研究生的學習品質。
- (二) 本系研究生也有機會參與教師之國科會研究計畫及校內專題研究計畫的工作，擔任研究助理的工作，負責研究計畫資料的收集、統計分析與其他相關工作，除可以提升會計專業能力外，亦

可培養其未來進入職場所需做人及處事態度。雖然本系碩士生畢業大都是以就業為導向，乃有部分學生將論文投稿到會計教育學會所辦的研討會，同時，98學年度99學年度的碩士班畢業生分別考取南京大學企業管理系博士班及南京大學會計學系博士班公費生，至於以就業為導向的學生，在畢業前也有多名學生考上記帳士及會計師的證照。故本系研究生在本系研究所的訓練期間，在老師盡心盡力的教導下，研究生的會計專業能力有相當進步。

#### 4-1-4 系所培育碩士生之數量與品質

- (一) 本系碩士班成立於95學年度，截至現在已有五屆畢業生。每學年碩士班招生人數為10人左右，碩士班的招生管道主要是透過考試入學和甄試入學兩種方式，學生的錄取過程，都必須經過嚴格的筆試、資料審查、口試過程。下表(表4-1-2)說明近三年新生報到統計表，碩士班 100學年度甄試考試入學報到率僅有67%，深究其原因係因考生選擇至他校就讀所致。
- (二) 本系碩士生畢業，必須修畢系上規定之專業必修科目18學分及專業選修科目至少26學分，且需撰寫畢業論文並經考試通過後方完成修業規定。本系為維持研究生碩士論文品質，研究生於二年級上學期必須提出論文計畫書，其計畫書內容必須包含研究動機、研究目標、研究文獻、研究方法、研究貢獻。此外，入學新生未修習財務會計、統計學、經濟學、成本與管理會計者，須至大學部補修相關學分。由於企業國際化的趨勢下，英文能力好壞將會影響學生未來生涯發展，本系為提升研究生英文聽說讀寫的能力，要求碩士生需通過全民英檢中級及格，或TOEIC550分、IELTS4、TOEFL IBT47以上，始得畢業。本校亦每學期開設英文多益相關課程，來幫助同學通過英文檢定的要求。
- (三) 本系為確保論文指導品質，系上規定每一位老師至多指導兩位研究生，由於本系教師研究範圍涵蓋會計、管理會計、審計及政府會計等領域，學生可以依據自己興趣選擇適合指導教授，而且指導教授也會有較多時間來幫助學生論文撰寫所面對問題。

表 4-1-2 碩士班新生報到統計表

學年度 人 數	99		100		101		102	
	考試	甄試	考試	甄試	考試	甄試	考試	甄試
報考人數	17	2	15	4	12	4	14	6
招生人數	8	4	6	4	5	4	7	4
報到人數	8	2	5	4	2	4	6	4
招生名額	10		9		9		11	
報到人數	10		9		6		10	
報到率	100%		100%		67%		91%	

本所畢業同學大部分是進入業界服務，主要是從事會計專業的相關工作，目前已有多位畢業生通過會計師或記帳士的考試證照，畢業後服務機構包括會計師事務所及上市公司財務會計審計人員。

#### 4-2 師生服務表現與支持系統及其成效

##### 4-2-1 系所教師之服務表現與支持系統及其成效

過去數年本系教師除致力於學術研究之外，本系專任教師也熱心參與各種社會服務事項，將所學之專業知識回饋社會，如各擔任國家考試之命題委員或閱卷委員、國科會專題研究計畫審查委員、國內外學術期刊與研討會論文審查，或受邀擔任各學術研討會主持或評論人及校內外學位論文口試委員。由於本系教師中有許多新進教師，其研究成果與數量還未達相當水準，在未來這些老師努力投入研究工作，累積足夠學術能量後，將有更多機會來為產官學各界提供專業服務。表 4-2-1 列示會計系教師學術專業表現成果統計表。

本系教師也積極參與校內行政服務與學生輔導的工作，包括新生入學與家長親自面對面溝通，讓學生及家長瞭解其子弟進入本系之生涯規劃，在進入本系後，每學期每位任課教師均有學生面談及輔導時間，可以幫助學生在學習所面對困難，對於畢業學生，本系也會給予就業規劃及升學之輔導，同時，大部分的老師都擔任學校各校院系之各種委員會的委員及導師的工作，因此，每位老師除教學之外，亦積極參與校內外的服務工作，將所學之專業知識回饋社會。

本校對於教師參與社會服務工作也制定不同辦法，例如，依據開南大學「教師借調處理原則」(見附錄 4-2-1)，本校教師得借調出任政府機關、公私立大學校院、學術機構、財團法人機構、社團法人機構等之專任職務。為使本校教師教學、研究、輔導及服務與產業需求緊密配合，導入產業界之經驗，以提升教學品質與內涵，進而引導學生投入就業市場，本校訂定「開南大學教師赴公、民營事業機構研習辦法」(見附錄 4-2-2)。

表4-2-1 會計系教師學術專業表現成果統計表 (見附錄4-2-3)

年度	國科會 計畫審查 委員 及學術期 刊審查委 員	國家考試 之典試委 員、命題 委員或閱 卷委員	研討會評 論人 主持人	學位論文 口試委員	其他	分年合計
98	1	2	0	0	1	4
99	0	2	1	6	0	9
100	2	2	0	5	0	9
101	3	2	0	4	3	12
合計	6	8	1	15	4	34

#### 4-2-2 系所學生之服務表現與支持系統及其成效

本校為培養學生負責、自律、勤勞、服務與互助合作之美德，每系都有規劃服務教育課程，希望透過服務學習課程，建立服務觀念，確立服務態度。在大一及大二階段主要參與校內之服務工作，負責校內之清潔及環境維護的工作。大三學生則是參與校外之公益服務工作，為了使學士班學生能將學以致用，在過去幾年中，大學部學生到北區國稅局擔任志工的工作，主要是協助民眾年度綜合所得稅之申報，同時也有部分同學協助國稅局業務的處理，經由此學習過程，可使學生對於稅務的相關工作有更深的體認。此外，對於積極參與校外服務的學生，導師除在班上口頭表揚外，也會在操行成績上給予加分。

## 二、特色

- (一) 本系教師研究與專業表現配合系上發展之特色，建立『知能並進與學用合一』為目標。本系教師共有 10 人，分別具備財務會計、管理會計、審計及政府會計等專長，而且大部分教師也都具備實務經驗，因此，無論大學部或研究所的學生可以依照其興趣及未來發展的需要，選擇合適教師從事有關實務及學術之研究，使學生在未來職場上能學以致用。
- (二) 本系教師均熱心參與國內各項學術及社會服務的工作，除參加各種學術活動外，也擔任國家考試的命題委員，將自身的會計專業對社會提供服務，同時為培養學生良好的社會服務態度，本系也開設有公益服務的課程，讓每一位學生從參與公益服務中來培養會計人應有的倫理與道德。

## 三、問題與困難

- (一) 由於國家預算日益短拙，國科會計畫的申請也愈來愈不容易，目前獲得計畫補助的老師仍屬少數，除由校內專題計畫來補足外，未來仍然須更加努力。
- (二) 學校圖書館有關會計專業的學術期刊尚須補足，同時有關會計領域的公司資料庫也須要進一步擴充。
- (三) 目前本系研究生之英文閱讀能力欠佳，較難及時閱讀有關會計新知的英文期刊，而且統計知能仍需進一步加強，使其能如期完成取得碩士資格之論文。

## 四、改善策略

- (一) 為提升教師之研究能力，可透過系上老師組成研究團隊，共同參與研究及教學，同時，也可以邀請校外知名會計學者來本系做研究經驗之分享，若有機會也可以參與跨校之整合型研究計畫，使年輕教師能累積更多之研究能量。
- (二) 希望未來學校圖書館在採購電子期刊資料庫時，能夠增加有關財務會計、管理會計及審計等專業之英文期刊，並擴充有關會計專業領域的公司資料庫，使學生及教師能及時取得

教學及研究之相關資料。

- (三) 為提高學生專業英文之閱讀能力，將會鼓勵學生選修本校英文相關課程，而且研究所會計專業課程也儘量以外文書籍為上課教材。

## 五、小結

本系教師積極致力於學術研究，同時所授課程也都和其學術專長相符合，教師從學術研究過程中獲取更多有關國際間會計專業領域發展的趨勢，而教師在學術研究中所獲取研究成果及心得，亦可以在課程中與學生分享心得，故透過學術研究可以進一步提升教師專業能力，有助於學生獲取最新的會計新知，此外，系上教師在累積更多論文發表成果後，也會有更多機會參與產官學服務的工作。

## 項目五：自我分析、改善與發展

核 心 指 標	5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形 5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係
------------------	---

### 一、現況描述

目前課程規劃已朝向培育會計、審計專業人才及輔導證照考試為主，且已臻完善。師資聘任幾近符合所開設課程之所需。學生時有參與產學合作及實習就業機會提供。校友資訊及聯繫管道亦加強建立中。教師參與研究及計畫之能量亦增加當中。

#### 5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形

##### 5-1-1 本系自我分析

本系重要目標主要為培育各中小企業亟需之會計審計專業人才，以資源共享原則，建立課程的整體架構。學生可藉由跨校、院、系來修習各種專業課程。大學部是以培育具實務導向之專業會計人才及中小企業會審人員及主管為目標，而碩士班則是培育企業所需之高階會審專業人才以及會計師為主。與產學廠商交流合作持續進行中，同時邀請業界師資作多元化授課，並運用行政院勞委會職訓局就業學程、產學、會計師事務所及地區國稅局就地實習等外部資源，以提供學生進入職場前之實作能力。師資建制已至完善，為會計或管理專業博士。目前招生狀況穩定，而畢業生亦能完全有效地就學或升業。本系已蒐集教師及學生、畢業生（大學部及碩士班學生）、企業雇主對於畢業生整體學習成效之意見，作為修正學生核心能力指標，調整課程規劃及教師改進教學之參考，並已付諸實行，包括定期評估核心能力之適切性、開設國際財務報導準則課程等。

##### 5-1-2 本系檢討機制及其落實情形

本系根據教育與發展目標，已擬定下列重點觀察指標，並已經持續落實進行中。

- (一) 生師比必須符合標準，目前生師比已符合教育部之規定。
- (二) 教師評定學生成績以符合學校規定為原則。學校持續給予各

科目授課成績不及格比率通知，學系亦須提供改善學生成績方案。

- (三) 招生狀況皆以符合學校規定為原則，教師持續參加各種招生說明會，增加招生機會。

5-1-3 本系定期蒐集相關意見，了解會計商業領域趨勢，並作為自我改進之參考。

- (一) 定期召開系務、學生、家長會議，收集師生家長相關意見。導師負責平時各種意見之收集，並及時反映給學系。
- (二) 定期召開系友會，蒐集本系畢業生的建言
- (三) 定期邀請產、官、學界專業人員，蒞系演講及給予各種建言。

5-1-4 本系各項行政管理機制已能確實有效運作，並加以落實，及有效支持教學、研究、服務與輔導。

- (一) 本系各項會議如課程會議、教評會、系（所）務會議，皆能定期舉行。
- (二) 學校各單位原則上亦能有效支持鼓勵本系教學、研究、服務與輔導項目。

## 5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係

### 5-2-1 本系策略方針之落實情形與未來發展之關係

現階段而言，本系的短期計畫是持續強化教師的教學品質與學生的學習成效，雖然在教學品質與優質學習環境的建構上一直努力不懈，但本系將持續在現有的成果上再精益求精，規劃出能與社會經濟發展趨勢結合之課程，強化教師的教學品質，提高學生的學習成效。中期計畫為加強本系的產學合作能量，本校鄰近大台北都會區，居北居工業重鎮，且與天心資訊股份有限公司、國內之會計師事務所、行政院勞委會及北區國稅局互動良好，因此，可強化與這些產學、業界公司的實務交流，逐步擴大合作空間，以創造「理論與實務」就業的機會。長期計畫為培養會審的專業人才，並發展成為具國際化特色的系所，並順應國際化潮流以及政府政策的鼓勵，未來將更積極從事境外生(外籍生及大陸生)招收的發展重點。

本系已定期邀請業界代表、校外學者專家與畢業系友等到校座談，獲取最新相關資訊，並根據建言與回饋進行課程規劃與修訂。系務發展小組亦已設立，由本系具豐富教學經驗或行政實務的教師，進行系務發展計畫的擬定，並提交系務會議討論決議。此外，全系所有老師在系務會議中針對所擬定的系務發展計畫，進行充分討論後決議執行之。本系推動系務發展計畫的策略方針、落實情況及與未來發展之關係如下表：

策略方針	落實情況	未來發展
積極延聘會計博士，強化師資陣容。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 全系專任教師皆為商業、管理或會計博士。</li> <li>2. 專任講師一人目前在成功大學進修會計博士學位中。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 增聘具有會審、租稅及相關電腦專業實務之專、兼任教師或專技教師。</li> <li>2. 增聘及獎勵教師考取重要會計相關專業證照。</li> </ol>
持續進行系所課程規劃，建立課程地圖。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每學期定期召開課程委員會，改進課程制度與內容。</li> <li>2. 經由師長輔導，畢業生完全就業或升學。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大學部之課程規劃以中小企業相關會計實務為主，如中小企業會計準則、租稅實務、會計套裝軟體（如：Excel、Word 等）及運用英文等實務課程。</li> <li>2. 碩士班之課程規劃以協助學生考取會計師證照與著重高階會計審計專業為主，如租稅、會計準則、審計準則研討等實務及產學課程。</li> </ol>
推動學術活動，提升師生研究能量。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年本系老師獲得及參與「行政院國科會研究計畫」及</li> </ol>	配合學校教師分流，研究型教師可參加各種校內及校外整合型產學研究計畫。

策略方針	落實情況	未來發展
	整合型計畫。 2. 每年學生協助參與各類研究計畫。 3. 每年老師發表國際期刊論文及參加國內外學術研討會。 4. 每學期邀請產、官、學界專業人員，蒞系進行專題演講。	
加強升學、就業與會計證照之輔導機制。	1. 進行研究所證照科目輔導，已開設「專題研討」課程，提供指導、協助撰寫研究論文。 2. 已開設商學院學程及本系相關就業學程，並輔導學生考取專業證照。 3. 畢業生參加就業輔導與職業性向分析。 4. 已建置升學與就業網站。 5. 已舉辦傑出系友返校座談，交換工作經驗與分享就業資訊。	1. 邀請已考取証照畢業生回校定期進行考試準備與心得分享座談。 2. 強化與桃園地區記帳、會計事務所及企業之聯繫，固定提供學生實習名額及畢業工作機會。 3. 邀請重要外部關係人如桃園地區記帳、會計事務所及企業之負責人及員工，舉行專題研討會或聯誼會，建立與學系師生之情誼。 4. 邀請不同產業專業人士每學期開設專業課程。
提升教學品質，提高學生學習效果。	1. 建製運用數位教學平台 e-learning 提升學生學習興趣及活	1. 鼓勵與強化學生小組的自我學習能力，如：證照學習小組。

策略方針	落實情況	未來發展
	<p>發教學內容，據以發揮教學效能並與學生充分溝通。</p> <p>2.每學期舉行課業輔導及讀書會研習，協助啟發會計知能之學生學習效果。</p> <p>3.已開設學生修習職場倫理相關課程，培養正確的企業倫理與職業道德觀。</p> <p>4.已開設就業學程，邀請業界師資來校上課，以落實理論與實務結合之教學方式。</p> <p>5.繼續添購圖書、資料庫、視聽設備與電腦軟硬體設施。</p>	<p>2.可強制學生一定每學期要去使用英語學習資源。</p> <p>3.可建置系的專業電腦教室，強化學生電腦資訊能力，有助於就業表現。</p> <p>4.學生論文專題可投稿至實務性雜誌，訓練學生論述能力。</p>
<p>實施產學攜手計畫，爭取建教合作機會。</p>	<p>1.每學期邀請優良之業界師資蒞校授課及專題演講，並安排學生至業界參訪及實習，藉由理論與實務並重之訓練，以提升學生之專業及實務操作能力，進而提升與業界建教合作的機制。</p>	<p>1.增加產學合作之案件，提升師生參與程度</p> <p>2.指導學生論文的題材，可考慮實務議題導向或個案議題。</p> <p>3.強化與桃園地區之產業關係與聯絡，主動提供各種合作機會。</p>

策略方針	落實情況	未來發展
	<p>2.繼續與天心資訊股份有限公司、國內各會計師事務所、行政院勞委會及北區國稅局保持互動，並持續擴大合作對象。</p>	
<p>擴大系友會組織，強化系友會功能。</p>	<p>1.持續動員整合系友資源，籌募系務發展基金，擴大招募永久會員。</p> <p>2.每年定期舉辦系友回娘家活動及邀請傑出系友返校座談，未來將發行系友通訊錄，以凝聚系友向心力。</p>	<p>1.強化系友會，豐富系友聯絡網站內容，舉辦演講，參訪活動，落實畢業系友發展之追蹤機制，並製作各種表格說明成效。</p> <p>2.畢業生整體學習成效評估機制之工作小組，設計各種周延之相關問卷。</p> <p>3.製作各種學生學習成效表以利分析。</p>
<p>加強國際學術交流</p>	<p>1.舉辦跨系、院、校、國際學術交流，加強資源的整合與共享。</p> <p>2.已新聘二位專任國外畢業財務會計博士，以提昇學術研究風氣與水準。</p> <p>3.進行實地參訪本校已簽訂姐妹校之國外大學，增進合作機會。</p>	<p>1.鼓勵師生參加國際研討會。</p> <p>2.邀請國際學者到校演講或開設講座課程。</p>

5-2-2 根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生、學習與支持系統提供之情形

就本系根據內部互動關係人、畢業生及企業雇主對學生學習成效意見之分析，進行檢討修訂核心能力之設計、課程規劃與設計、教師教學與學習評量，以及學生、學習與支持系統提供等相關作法說明如下：

(一) 修訂核心能力的設計：

本系根據下列三方面，進行檢討修訂核心能力的設計：

1. 內部關係人(教師及在校生)及畢業生學習成效的評估結果。
2. 課程評鑑外審委員的意見。
3. 與商學院核心能力指標之配合。

(二) 本系針對「教師教學與學習評量」的作法有：

1. 本系(所)期望於三年內將再聘會計專長師資，積極調整師資專長及結構。
2. 本系將積極調整師資結構，持續致力於延聘國內外具豐富學識能力之會計專業教師，並且配合專任教師個人研究興趣之轉移與教學成長之需求做教授課程之調整，減輕教學負擔，提升教學品質。此外，本系將鼓勵教師依其研究專長開設選修課程，以滿足學生對選本系選修科目修習之需求。
3. 未來將持續推動數位化教學，以提升教學品質，進而促進學習成效。
4. 針對學生學習動機之問題，透過教師採用鼓勵方式多與學生互動，激發學生向學精神，提高其課堂參與興趣。
5. 針對鼓勵學生加強英文能力，增加學生與國際接軌之學習機會。本系針對學士班與碩士班規定英文能力畢業門檻實施辦法，本系除了每學期有英文選修課程之安排，本校之外語中心亦提供學生強化英文能力之管道。

(三) 本系針對「學生、學習與支持系統」的作法有：

1. 輔導學生以考取記帳士證照及會計師證照等為本系課程規

劃的最高指導原則。

2. 透過本系學生學習效果之評量機制，定期修正就業執照輔導方面，例如：會計師與記帳士的相關課程，亦積極與財務、管理、稅務、法律等相關科系規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。
3. 透過舉辦就業輔導講座、學術研討會、讀書會等來強化學生之學術專業水準。
4. 系學會執行各項學術活動，並強化學生的讀書風氣，以提升學生之英文能力及專業學術水準。
5. 透過產學合作機制，為學生提供實習機會，並建置就業平台以增加學生的就業率。
6. 提高校內各項教學資源經費，以提升學生學習效果及教學品質。
7. 繼續尋求校外產學合作的外部資源，以提供學生學習的機會及強化本系經費結構與來源。
8. 定期評估教師對學生各項輔導機制，使學生適時獲得最佳的學習機會。

## 二、特色

本系主要教學目標系為培育社會及中小企業亟需之會計審計專業人才。並期由會計理論與實務之結合，以因應企業環境改變挑戰，目前以資源共享原則，建立本系課程地圖的整體架構。目前已延聘專任教師大多具有產、官、學界實務經驗且教學豐富之會計審計及管理專業人員。課程規劃上主要以教育學生具備科技整合專業能力及就業能力。並運用外部資源（行政院勞委會職訓局就業學程及產學合作廠商）提供學生進入職場前之實作能力，以及會審實務專業能力。國內會計師事務所與北區國稅局每年皆提供本系學生不少實習的名額，使學生獲得企業實習機會，桃園各會計記帳事務所時常提供畢業生工作機會。主要特色如下：

- (一) 學生可藉由跨校、院、系來修習各種專業課程。大學部是以培育取得計帳士及中小企業會審人員及主管為目標，而碩

士班則是培育企業所需之高階會審專業人才以取得會計師證照為主。

- (二) 擴大與產學、勞委會、地區國稅局與會計師事務所持續合作，提供就地實習等外部資源，培養學生進入職場前之實作能力。
- (三) 師資建制已至完善，大部分為會計或管理專業博士。同時邀請業界師資兼任多元化授課，並運用行政院勞委會職訓局之計畫作提供學生就業學程。
- (四) 目前招生狀況穩定，而畢業生亦能完全充分地升學或就業。
- (五) 本系已蒐集教師及學生、畢業生（大學部及碩士班學生）、企業雇主對於畢業生整體學習成效之意見，作為修正學生核心能力指標，調整課程規劃及教師改進教學之參考，並已付諸實行，包括定期評估核心能力之適切性、開設國際財務報導準則課程等。

### 三、問題與困難

本系目前主要的問題是未來因少子化所帶來的普遍招生報到人數及素質的下降趨勢。其說明如下：

- (一) 外部問題與困難主要為主修會計學生人數與素質逐年降低與北部地區大專院校會計進修管道競爭激烈有關。
- (二) 內部問題與困難為招收學生平均素質普通，學習被動。
- (三) 學校品牌形象與學術地位有待提升、各項教學經費與學術活動經費有待充實。
- (四) 師資建制雖已完善，但未來仍擬再聘任具有實務經驗之專任教師為主，如電腦、會計師、稅務等。
- (五) 畢業生在求職方面無法擴大職業類別及畢業多年的系友聯繫不易的問題，或詢問畢業生個人生涯資訊時，少數畢業生不願意透露或找不到相關連絡訊息。

### 四、改善策略

為因應未來的發展，本系經多次討論及評估，目前已訂定下列重要改善策略：

- (一) 定期修正專業課程，並與校外專業人士座談，以獲得最新產

業需求資訊，期盼與企業經營管理的相關議題接軌。

- (二) 透過本系學生學習效果之評量機制，定期修正就業執照輔導課程，例如會計師與記帳士的相關課程；亦積極與稅務、財務管理、法律...等相關科系配合規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。
- (三) 透過舉辦就業輔導講座、學術研討會、讀書會等來強化學生之學術專業水準。
- (四) 強化系學會功能，督導系學會執行各項學術活動，強化學生的讀書風氣及會計專業學術水準。
- (五) 透過產學合作機制，提供學生實習工作機會，並建置就業平台以增加學生畢業的就業率。
- (六) 運用本校國際交流的各項機會，培育學生具國際化的能力。
- (七) 運用校內外之各項教學觀摩及研習機會，提升教師之專業知能及教學品質。
- (八) 鼓勵教師善用本校各項研究計畫的補助及獎勵措施，以激勵教師的研究動能。
- (九) 透過本系及跨系(所)的學術合作，參與整合型的研究計畫。
- (十) 透過本校教師之評量機制，嚴格要求本系教師參與各項學術研討會及國內、外學術活動。
- (十一) 透過研究生論文指導，參與學術期刊發表，以提升教師學術專業水準。
- (十二) 透過產學合作機制，與產業界建立產學研究計畫，以提升本系教師實務研究之成果。
- (十三) 強化本系之「系友會」功能，定期蒐集本系畢業生的建言，並定期與校外專業人士面談以獲得產業需求之資訊，以作為本系持續品質改善的參考依據。
- (十四) 透過本系畢業校友之建言，定期修正取得各種專業執照輔導及就業的相關訊息，例如：會計師與記帳士的相關課程，亦積極與稅務、財務、管理及法律等相關科系合作規劃學程，以協助本系學生取得跨領域的相關證照及就業機會。

- (十五) 透過舉辦畢業生工作經驗座談，促進在校學生對就業市場的了解，以利未來進入職場的就業工作機會。
- (十六) 透過由本系畢業生提供之產學合作機制，為學生提供實習機會，並建置就業平台，以增加學生畢業的就業率。
- (十七) 延聘具備會審、稅務、財務及管理等领域實務經驗的專業教師，以滿足學生未來就業的各種專業知識需求。

## 五、小結

- (一) 本系重要目標主要為培育中小企業亟需之會計審計專業人才，以資源共享原則，建立課程的整體架構。產學廠商交流合作、業界師資授課、提供行政院勞委會職訓局就業學程、業界實習機會以提昇學生實作能力。目前師資建制已至完善，而招生狀況亦趨穩定，畢業生亦能完全就學或就業。本系已蒐集內外部整體學習成效之意見，作為調整修正學生核心能力指標、課程規劃及教師改進教學之參考，並已付諸實行。重點觀察指標已經持續落實進行中，例如師生比已符合教育部之規定、教師評定學生成績及溝通過程完全符合學校規定、招生狀況皆以符合學校規定為原則。本系定期蒐集了解會計相關商業領域趨勢，並作為自我改進之參考，定期召開系務、學生、家長、導師、系友、及產官學會議，以利平時各種意見收集，並及時反映及修改教學。各項行政管理機制如課程會議、教評會、系務會議已能確實有效運作，並加以落實，及有效支持教學、研究、服務與輔導。
- (二) 本系的短期計畫是持續強化老師的教學品質與學生的學習成效，中期計畫為加強本系的產學合作能量，強化實務交流及擴大合作空間，以創造「理論與實務」就業的機會。長期計畫為培養會審的專業人才，並發展成為具國際化特色的系所。
- (三) 本系未來發展亦依照系訂之重要策略方針來規劃，如增聘具有會審、租稅、電腦相關、具專業實務及證照師資，大學部課程強調中小企業相關會計實務及運用英文等實務課程，而碩士班之課程規劃以協助學生考取會計師證照與著重高階會計審計專業與實務產學課程。配合學校教師分流政策，鼓勵教師成為更具專業之教學型或研究型教師。

- (四) 為加強學生升學、就業與會計證照之輔導機制，如考取證照畢業生回校定期心得分享、固定提供學生實習名額及畢業工作機會、定期邀請外部業界舉行專題研討會或聯誼會並每學期開設講座課程。為提高學生學習效果，建製運用數位教學平台 e-learning、舉行課業輔導及讀書會研習、開設學生修習職場倫理課程、添購專業圖書、資料庫、視聽設備與電腦軟硬體設施，及鼓勵碩士學生論文專題可投稿至實務性雜誌，訓練論述能力，期待未來學生能提昇自我學習能力、活用英語學習資源、增加電腦資訊能力並有助於就業表現。
- (五) 產學合作方面，未來能爭取更多建教機會並擴大與桃園地區產業關係、提升師生參與程度、學生論文題材亦可以產業實務或個案議題為導向。在強化系友會功能組織以凝聚系友向心力，作法有持續動員整合系友資源、籌募系務發展基金、擴大招募永久會員、定期舉辦系友回娘家、邀請傑出系友座談，未來發行系友通訊錄並豐富系友聯絡網站內容，落實畢業系友整體學習成效評估與發展之追蹤機制並設計各種周延之相關問卷，以利分析並改善目前及未來各項發展之重要方針及策略。

## 參、總結

### 項目一：目標、核心能力與課程

本系的特色係為：延聘之教師大多為具有產、官、學界實務經驗且教學豐富之會計審計及管理專業人員，並運用個別之領域專業實務經驗，結合「理論與實務」兼具的教學規劃，以培育具有專業實務的會審人才。

### 項目二：教師、教學與支持系統

在課程規劃上主要考量，在於培育學生具有「會審、稅務、財務與資訊整合」之「全方位的邏輯思維方式」，以教育學生具備科技整合專業能力及就業能力。並運用外部資源（行政院勞委會職訓局就業學程及產學合作廠商）提供學生進入職場前之實作能力，以及會審實務專業能力及「理論與實務」兼具的教學規劃，以培育具有專業實務的會審專業人才。

### 項目三：學生、學習與支持系統

本系（所）在『學生、學習與支持系統』方面的特色為：

- (一) 課程規劃內容滿足學生需求，並運用外部資源（行政院勞委會職訓局就業學程及產學合作廠商）提供學生進入職場前之實作能力，以及會審實務專業能力。
- (二) 本系系學會之功能及執行人力之強化，並凝聚全系共識及團結力。
- (三) 本系提供學生足夠的獎學金及工讀金，使學生在校內能充分獲得獎助學金及工讀機會。
- (四) 本系提供完善的導師制及各項輔導措施，並提供選課輔導手冊，以解決學生之各項疑難事務（課業及生活等意見反應）。
- (五) 本系提供足夠的圖書資料、會審軟體及資訊運用科技教室，以提供學生學習之需。
- (六) 配合本校提供學生完善的國際學術交流進修機會。

#### 項目四：研究、服務與支持系統

本系雖然延聘之教師大多具有產官、學界實務經驗及教學豐富之會審專業人員，但在學術理論研究方面較缺乏，不過在結合「理論與實務」方面之教學乃有較佳的表現，尤其在政府會計方面的研究可作為「學術與專業表現」的重要特色。

#### 項目五：自我分析、改善與發展

本系在「自我分析、改善與發展」方面之特色，學士班主要目標為培育具實務導向之記帳士(取得記帳士證照)及中小企業會計審計專業人才及主管；碩士班主要目標為取得會計師證照及培育高階會計審計人才為主。且現況以資源共享原則，建立課程地圖的整體架構據以執行之。